中国信息报
值班主任:姚克成 责任编辑:张旗恩 新闻热线:(010)63376739 E-mail:zgxxbtjlt@163.com

让制度见真章

——沈阳队以制度建设赋能统计调查能力提升

■ 包敏

标准高不高、流程严不严、落实细不细?基层统计制度建设的关键,其实就藏在这些问题里。近年来,国家统计局沈阳调查队以制度之"立"促统计之"治",在"立改废"中构建高效制度框架,在"滴灌式"培训中推动入脑入心,在"闭环式"执行中确保刚性落地,走出了一条以制度建设赋能统计调查能力提升的实践路径。

动态"立改废",让制度跟上变化的脚步

制度不更新,就会成为束缚。沈阳队坚持制度先行,在"立改废"并举中持续完善制度体系,让制度建设始终与统计现代化改革同频共振。

每轮制度修订前,沈阳队都要向各业务处室发放"制度需求摸底清单",聚焦执行中的痛点堵点精准施策,确保制度修订有的放矢。通过对全队制度体系进行全面梳理评估,不断推进"废、改、立"工作,目前,全队现行有效制度100余项。而这种在持续"新陈代谢"中生长的制度体系,让制度文本衔接更紧密、生命力更充沛。

结合统计生产数智化转型等新形势新要求,沈阳队及时将数据安全、网络安全、信息化管理等新规范融入制度体系。对于国家统计局、辽宁总队印发的每一项新制度,该队均在第一时间承接转化,将上级要求细化为便于操作的模板和登记表,确保新旧制度平稳过渡、刚性执行,让制度框架始终保持动态更新、充满活力。

"滴灌式"培训,让制度从纸面走进心里

制度建起来了,如何让干部职工真懂真用?

"微课堂"常态学。依托"沈调讲堂"和"综合统计微课堂"开展"菜单式"培训,每期聚焦一个主题——"稿件错情案例复盘""公文处理规范要点""财务资产管理规范"……把制度要求讲明、把错误原因讲透、把规范流程讲清,让制度学习不再是枯燥的条文宣读,而是贴近业务实际的精准滴灌。

"微电影"沉浸学。用好用活业务微电影这一载体,围绕数据审核、入户调查、报表填报等关键环节,制作业务场景系列动画微电影视频。利用每季度数据解读会进行播放,开展短平快的专题小培训。通过情景再现、规范演示、错误警示等直观方式,让制度规范变得可感可触,让学习更有代入感、更贴近实战。

"个性考"倒逼学。创新推出"个性考试+交叉判卷"模式,将制度规范的核心要点提炼为差异化测试题库。开展"一人一卷"闭卷自测,再集中组织交叉判卷、逐题解析,供全员对照复盘、自我研判。错情资源从"问题清单"变成了"能力清单",干部职工实现了从"被动纠错"到"主动免疫"的认知跃升。举办"智竞统计·一站到底"青年知识竞赛,让制度知识入脑入心,以青春之力淬炼统计功底。

"硬约束"落地,让制度在执行中见真章

制度建起来后,如何真正落到每一个工作环节中去?

一是严把出口强审核。统计服务涉及数据发布、分析报告、新闻宣传等多个出口,沈阳队坚持分类施策、逐项规范。新闻稿件审核实行"三审三校";数据发布逐级审批;舆情监测嵌入审校环节,敏感表述提前研判。同步建立错情拦截台账,差错分类登记、动态更新、定期反馈,推动审核关口持续前移,确保各个环节都有标准可依、有流程可循。

二是扎牢笼子防风险。沈阳队更新廉政风险防控手册,立足岗位职能,针对人、财、物、数等重点权力运行中的风险点进行动态排查,逐一明确风险等级、制定防控措施、落实责任主体,及时堵塞漏洞。建立制度执行反馈机制,定期收集执行中的问题,及时答疑解惑、动态完善,形成"执行—反馈—优化"的良性循环,推动制度优势更好转化为治理效能。

基层探索

小提示单的大作用

——丽水队分类施策提升记账质量

■ 阙超然

"老李,你家闺女这个月刚领的育儿补贴,别忘了记上;还有你上个月缴的公积金,系统里没看到……"近日,在浙江省丽水市某社区,辅调员小陈带着一张薄薄的"提示单"走进记账户老李家。对照单子逐项问、逐笔对,老李一拍脑袋:"哎呀,这两笔真漏了!"

如今,这样的场景在丽水各调查点已屡见不鲜。面对居民收入渠道拓宽、消费场景日趋多样带来的漏记、错记及基层指导不规范等难题,国家统计局丽水调查队主动从"小切口"破题,创新探索"分类群体和全生命周期政策补贴记账提示单"。这张看似普通的提示单,为数据质量精细化管理开辟了新路径。

靶向分类,实现"一单对一症"

丽水队将记账户精准划分为工资、经营、退休、特殊人群和全体家庭五大类群体,逐类梳理最容易漏记的收入项目。针对工资群体,细分为行政事业国企人员、企业职工、灵活就业人员,分别列明工资、奖金、实物福利、个税退税、公积金等;针对经营群体,区分农业和非农,涵盖种植养殖收入、土地流转租金、自产自用实物;针对退休群体,突出养老金、职业年金、慰问金、高龄津贴;针对特殊人群,专项标注残疾人补贴、移民扶持、优抚抚恤金等。

同时,丽水队立足居民全生命周期,梳理形成覆盖人生各阶段的全生命周期政策补贴记账提示单,将生育津贴、育儿补贴、助学贷款贴息、就业创业补贴、购房补贴、养老服务"爱心卡"、丧葬补助金等各类惠民政策全部纳入,确保惠民政策应记尽记。

动态更新,让提醒"响在最初时"

提示单并非"一发了之",丽水队建立了动态更新机制,依托日常入户、季报年报节点,结合每类家庭的收支特征,持续校准更新易漏、易错点。紧扣春节、五一、暑期、中秋、双十一等消费热点时段,提前推送专项提醒:春节前编发《记账温馨提示(新年版)》,提醒红包收入、年货购置、外出聚餐、往返交通;暑期提醒旅游消费、住宿费、交通费、寄带回收入和赡养收入。

审核环节也同步跟上,开学季核查教育支出,春节后核对红包往来,季报时节紧盯米面粮油和农业经营成本,以审核结果反向检验提示单效果,形成"提醒—记账—审核—优化"的闭环体系,让问题"早发现、早解决"。

一户一卡,让指导"说到心坎里"

丽水队还为每一户记账户精准勾勒"经济画像",形成"一户一卡"个性提醒。

按收入来源,把家庭分为工资型、经营型、养老金型、外出务工型、分红型等类别。工资家庭重点提示十三月工资、工会福利、个税退税;经营家庭强调收支同步记录、自产自用、农业补贴;退休家庭聚焦职业年金、养老金调整补差;外出务工家庭提醒寄带回收入和返乡交通费;分红家庭则盯住村集体分红和土地流转租金。

按人员构成,又区分婴幼儿、在校生、残疾人、养老家庭等,分类提醒托育费、教育支出、医疗支出、残疾人补贴等专项收支。

"一户一卡",把指导精准落到"最后一米"

提示单机制推行以来,全市住户调查源头数据质量显著提升。居民日常水电燃气费、电话费、保险费以及各类等政策性补贴的记账完整度持续提高,漏记错记、审核说明不规范等问题现象大幅减少。

新手调查员表示,对照提示单"按图索骥",短时间内就能快速掌握入户要点,工作衔接时间明显缩短。对记账户而言,有了统一口径,不再纠结"这个该不该记、那个怎么记"。常态化前置提醒,月末集中审核工作量大幅减少,超时未审核、连续未记账等问题明显下降,真正实现"源头管控、基层减负"的双赢。

基情速览

广州队专题调研居民养老需求情况

本报讯 近日,国家统计局广州调查队组织开展居民养老需求情况专项调研。

广州队主动对接市民政部门,系统掌握养老政策、养老服务配套、养老产品供给等情况。充分结合备老和老年群体的差异化养老特点,制定调研方案及调查问卷。组建实地调查小组,由经验丰富的调查骨干搭配青年新兵,走进养老服务机构和城乡居民家中,重点了解居民在健康保健食品、康复辅具等产品和文旅休闲、专业养老护理、居家适老化改造等服务需求的新情况和新变化,全面收集居民在养老消费中的痛点难点问题及意见期盼。

依托翔实调研数据,结合调研得到的居民实际案例,广州队及时形成高质量调研报告,为优化养老服务供给、推动养老事业提质增效提供决策参考。 陈贝

鸡西局规范房地产开发项目纳统

本报讯 为确保新增房地产开发项目及时入库,应统尽统,真实反映全市房地产开发运行态势,黑龙江省鸡西市统计局聚焦房地产开发项目入库全流程,抓实关键环节,从严规范房地产开发项目纳统工作。

该局依托纳统工作专班,加强与发改、住建部门协同联动,依托信息共享机制立项备案信息,动态完善潜在项目库。针对企业纳统疑点难点,统计工作人员深入一线开展点对点指导,提升企业统计业务实操水平。同时构建"材料初审+实地核查"双重把关机制,初步核实材料完整性、手续合规性及各项信息逻辑匹配程度,及时反馈审核意见。待申报材料审核无误后,深入项目现场,重点就项目真实性、施工进展、建设内容、坐标定位进行核查,甄别申报资料与现场实际是否匹配。核实无误后,督促企业规范留存原始记录、统计台账,夯实统计基层基础,压实企业统计主体责任。 石宏博

儋州队开展采购经理调查数据质量核查

本报讯 近期,国家统计局儋州调查队开展采购经理调查数据质量核查工作,重点核查新增样本企业。

调查业务人员与企业统计填报人座谈,逐项核对企业控股情况、2025年从业人员期末人数、营业收入、主营业务收入、资产总计等核心指标。为确保数出有据,企业需现场提供加盖公章的利润表和资产负债表等财务佐证材料,并逐一复印留档,从源头上验证数据的真实性与准确性。在核查月报数据时,业务人员还详细询问生产量、订货量、采购量等核心指标的填报口径和计算依据,同时开展一对一业务培训。同时,了解企业当前的生产经营状况,认真听取企业在用工成本、原材料供应及市场需求等方面面临的困难与诉求。

据介绍,在核查过程中,业务人员坚持"边问边录",现场填写《企业面访台账》,详细记录企业反馈的情况与疑难问题,确保核查工作不走过场。 黄耀娜

近日,国家统计局柳州调查队工作人员到回收站点、农村居民家中开展调研,了解当前农村废旧家电家具回收利用现状,以及消费品"以旧换新"政策落地成效情况。 张柳芳 摄

调查风采

夜访调查户

■ 孙萍

戈壁晚风裹挟着盛夏余热,暮色迟迟未落,劳动力调查的走访脚步依旧穿梭在城区楼栋之间。

克拉玛依调查队的于泽凯坐在老旧楼道台阶上,将PAD轻放膝头,微光映出他略带疲惫的眉眼。老楼墙面斑驳,楼道声控灯早已损坏,唯有晚风穿过管道井的细碎声响,衬得夜色格外静谧。

这户居民曾三次电话预约入户,前两次上门均无人应答。于泽凯很清楚,这种反复的失访、入户受阻是基层调查常态,也是劳动力调查入户工作里最真实的日常。每一份问卷背后,都是千家万户真实的日子与心声。

他再次叩响房门。开门的是一名20岁出头的青年,神情落寞。屋内未开主灯,仅电脑屏幕透出幽幽蓝光,空气中混杂着泡面与外卖的味道。

"进来吧。"年轻人语气低沉,满脸倦怠。

屋内杂物堆积、略显杂乱,桌上还摊着几本翻旧了的考试用书。于泽凯蹲在茶几旁,打开调查界面,看着青年布满红血丝的双眼,没有机械套用制式提问。他放下手中PAD,轻声问:"最近备考压力挺大吧?"这句话瞬间卸下了年轻人的防备。青年轻叹一声:"辛苦不怕,最怕努力没有结果。我毕业一年,考公失利,一直全职备考。家人难以理解,父亲总说我好高骛远,为这事儿我们吵了好几回。"寥寥数语,道尽待业青年的焦虑。

于泽凯沉默良久,PAD光标停留在"未工作"选项。按照常规统计口径,全职备考人员多归为非劳动力。但于泽凯深知,固化的分类框架,无法全然容纳普通人的生活压力与人生彷徨,统计工作必须立足真实民情。

"说实话,我也不想一直这么耗着。"年轻人抬头望向于泽凯,眼里藏着一丝期许,"备考的同时我也在看招聘信息,只要岗位合适,随时能去上班。"

于泽凯心中已有判断,无在岗工作、持续关注招聘、随时可到岗,完全符合失业人口界定标准。他默默勾选"正在寻找工作",填报为失业人口,详细备注其全职备考、主动求职、就业意愿强烈的实际情况。

晚风依旧燥热,告别情绪释然的年轻人,于泽凯对照手中走访台账,转身奔赴今晚的第二户受访家庭。

53岁的张阿姨常年从事灵活手工就业,家中干净整洁、暖意融融。窗边绿植生机盎然,桌面整齐摆放着针线布料与手工成品,满是踏实安稳的烟火气息。

"小伙子辛苦了,这么晚了还上门走访。"阿姨热情地招呼他进屋落座,顺手调低了空调档位。

于泽凯拿坐下后轻声问道:"阿姨,这周天气这么热,您的手工活还照常做吗?"

张阿姨摆了摆手笑道:"高温天不方便外出接单,近期收到的手工订单少了许多。六七月份活计充足,工时稳定,收入还可以;入伏之后订单减少了,这周工作时长缩减大半,收入也减少了。"阿姨心里账目清晰,不夸大、不隐瞒,坦然配合调查登记。

于泽凯认真倾听,结合张阿姨务工时长、收入变动的现状,在问卷对应位置如实填报,留存当下真实的就业生活现状。

走出单元楼,戈壁晚风驱散满身燥热。夜色渐深,于泽凯收好PAD站在楼宇之下,回望这一晚的入户交谈、耐心倾听与如实记录,心里想着这PAD里的数据还是经得起核验推敲的。而更让他真切触动的,是在街巷烟火间用心接住的每一个普通人的真实心声。

深耕一线听民生

济南局持续做优社情民意调查

本报讯 今年以来,济南市统计局进一步做优社情民意调查工作,推动样本采集、数据核查、民情研判下沉一线,以真实精准的民调数据、务实可行的对策建议为党委政府科学决策提供民意数据支撑。

济南局把基层作为源头数据采集、群众诉求收集的主战场,常态化组织工作人员进企业、入社区开展问卷调查,精准掌握企业经营堵点难点,摸清群众急难愁盼。今年以来,完成2500余家企业的专项问卷调查,实地核验1166个企业及重点项目,推动整改87项业务问题。

在调查过程中,该局围绕电话访问、实地核查、多级审核等关键节点,构建闭环质量管控体系,细化岗位职责,统一操作流程,明确审核标准,严把数据质量关口。严格执行录音抽查、样本复核、流程纠偏机制,杜绝篡改数据、修饰评价、简化流程等行为,保障调查结果客观真实公正。在保障各项统计民调任务落地见效的前提下,济南局还深化实战练兵,创新培训模式,推行场景化、实战化实训,将统计法规、工作规范、质量标准融入业务全过程,以学促干锤炼干部履职本领。

据了解,今年上半年,济南局聚焦生态环境、供热、公共服务等民生领域,依托"12340"民声直通车,广泛收集群众评价、企业诉求及社会治理意见,采集有效样本8.6万个,梳理民情诉求4700余条,形成治理建议20余项,切实把民调数据和研判成果转化为了提质城市品质、增进民生福祉的务实举措。

另据介绍,今年以来,该局累计形成统计调查分析报告40余篇,其中23篇次获采纳、4篇次获市级及以上领导批示。6月开展的经营主体专项调查,收集企业意见建议2127条,为政策优化、成效评估提供了可靠数据支撑。 于培刚

社长:孙志强 总编辑:赵国华 值班总编:黄真
本社通信地址:北京市西城区月坛南街57号 邮编:100826 本报年度订价:298元
北京市报刊发行局发行 全国邮政局(所)均可订阅
广告发布登记号:京西市监广登字20170276号 广告热线:(010)63376707 发行热线:(010)63376783
人民日报印务有限责任公司印刷 地址:北京市朝阳区金台西路2号