



把服务做到心坎上

——房山队以“小切口”做好住户调查源头数据质量“大文章”

■ 吕林旺

一本巴掌大的《住调笔记本》，如今成了房山区记账户郑大姐手边最常用的东西。“买菜回来翻一翻，该记哪项、怎么填，一看就明白。”她说，“以前老怕记漏了、记错了，现在照着本子一项一项来，心里踏实。”

这本把记账要求、易漏项目、审核要点、医疗报销说明都汇总在一起的小册子，是国家统计局房山调查队为记账户量身订制的“随手工具”。正是从这样的“小切口”着手，房山队把住户调查工作一点一点做到了群众心坎上。

把工具送到手边

住户调查，最难在第一关——记账户不会记、容易漏、记不准。房山队的做法是，把宣传引导从“口头讲”变成“工具帮”。

除了《住调笔记本》，房山队还设计

制作了宣传传纸笔、宣传折页等特色用品，把记账基本要求、易漏易错项目、审核重点等内容整合进去，让记账户随手可翻、随时可查。入户走访时，调查人员带着这些工具上门，对着宣传折页讲政策，翻开笔记本讲口径，围绕买菜、看病、交水电费这些日常场景讲方法。“以前光靠嘴说，住户听着听着就忘了。现在有了本子，忘了还能翻。”一位调查员说。

不仅是记账户手边的工具，辅调员培训也有了新载体。房山队把培训内容做成动画、操作视频、长图文等轻量化材料，围绕“e记账”App更新流程、医疗费用报销记账、自产自用农产品登记等高频问题，形成一批可转发、可回看的业务示例，辅调员利用碎片时间就能学。

把能力送到基层

工具送上门了，辅调员的能力还得跟得上。辅调员是连接记账户的桥梁，他们能不能发现问题、讲清口径，直接

关系数据质量和记账户的感受。

房山队建立了“统计云平台初审、Python程序复审、人工重点终审”三级审核机制。平台和程序先筛查出收支漏记、金额超限、数量异常、记账不连续等问题，生成问题清单。辅调员入户前拿到清单，带着重点去、对着问题聊，不再是“大海捞针”式走访，效率更高、针对性更强。

核实的方式也在变。买菜忘了记？提醒一下。药费报销不知道怎么填？当面教。水电费突然翻倍？问清楚是涨价了还是家里添了人口。“程序能把异常筛出来，但为什么异常，还是得靠人去问、去看、去核实。”房山队相关负责人说。

把信任送到心头

房山队把服务做到“关键人群”身上。对新换上户，房山队重点讲清调查意义和操作流程，帮他们尽快养成规范

记账习惯。对老年户和操作困难户，调查人员现场演示“e记账”App使用方法，手把手指导日常收支登记。对收支波动较大、迟记漏记较多的调查户，调查人员则结合账页逐项核实，坐下来一起找原因、想办法。

“有些老人记性不好，我们就多跑几趟，一回生二回熟。”一位调查员说，“时间长了，他们把我们当家里人，记账的事也就上心了。”正是这些不起眼的“多跑一趟”“多问一句”“多教一遍”，让记账户从“被动配合”逐渐转向“主动规范”。

从一本便携笔记，到一支专业队伍，从带着重点入户核实，到一户一策的长期陪伴——房山队的实践说明，住户调查的基层基础不在宏大的口号里，而在记账户手边那本翻旧了的小册子里、在辅调员手机里那段随时可回看的教学视频里、在调查员多跑的那几趟路上。把服务做到心坎上，住户调查源头数据就有了最牢靠的根基。

■ 基情速览

辽阳局完成首次人口固定样本跟访调查

本报讯 为高标准高质量完成2026年第一次人口固定样本跟访调查工作，辽阳市统计局多措并举抓实全流程管理，全力保障人口调查数据真实准确。

调查前期，辽阳局抓实全员业务培训，组织工作人员学习调查制度、指标口径、填报规范与数据保密规定，统一入户采集操作标准，夯实一线调查业务能力。采集环节统一入户实操规范，严格核验入户照片定位、时间、门牌号等信息，逐项登记人口迁移、就业、出生死亡等核心指标；依托调查移动端APP开展数据自查，及时修正逻辑、填报错误。同时建立市、县、乡、村四级联动审核机制，动态监测分区域、分轮次工作进度，对进度滞后区域预警通报，督促赶工；入户前提前对接群众，尊重群众意愿，引导如实填报信息。

针对基层实操难点，搭建线上答疑渠道，落实“专人一对一”指导，组织业务骨干下沉各调查小区现场教学，当场化解填报各类问题，按期保质完成全市上半年人口固定样本跟访调查工作。

孟岩

石嘴山队做精服务零售结构调查

本报讯 近日，国家统计局石嘴山调查队紧扣2026年服务零售结构调查工作要求，全方位做优服务零售结构调查。

石嘴山队采取“电话初审+实地复核”双线核查方式，逐户摸排样本企业经营存续、行业归属、主体信息等基本情况。及时对停业注销、行业变更、不符合调查条件的企业依规替换，确保调查样本具备充分代表性。严格规范企业调查流程，向企业明确统计报送义务和数据保密规定，有效打消企业填报顾虑。现场精准指导企业规范填报，细致讲解营业收入客户结构、专普发票金额等关键填报要点，指导企业完整准确填报问卷。落实双重现场审核机制，运用“线上小程序校验+Excel人工交叉复核”双重审核机制，当场整改逻辑错误、漏填错填问题，实现调查数据“即报、即审、即核”。

孙佳楠

杭州队召开创新项目工作推进协调会

本报讯 近日，国家统计局杭州调查队召开2026年创新项目工作推进协调会，对队内重点创新项目推进情况作阶段性交流汇报，并部署下一阶段重点任务。

经各部门申报、队内交流讨论，共计13个创新项目获得队内立项，涵盖人工智能技术应用探索、数据管控机制和调查管理模式创新等多个方向。在本次协调会上，7个调查业务类重点项目聚焦项目进度、当前困难、需队内支持事项作汇报。经充分讨论，进一步明确了项目重点攻坚方向，并对资金、人员等关键要素统筹安排部署。

此次协调会还指出，统计调查领域的改革创新需聚焦职能、立足长远去谋划，以解决实际问题、提高统计调查效率为出发点。接下来，杭州队将集全队之力加快推进项目落地见效，并做好落地试点经验总结和持续深化探索工作。

魏佳荧



近日，为进一步提高房地产价格统计调查数据质量，夯实基层基础，国家统计局潮州调查队到房地产重点开发企业进行实地走访。工作人员对季度数据开展核验，抽样核验网签数据与合同匹配情况，并就调查问卷填报问题进行交流与指导。

钟钰玲 摄

■ 调查风采

田野里的守望者

■ 金焕敏 牟雯波

熊卫疆去年退休了，他从事农业调查工作已四十多年。退休前一天，他将办公桌擦了又擦。档案柜里的农业报表码放得整整齐齐，宛如秋天田野里待收的庄稼。锁上门，走廊里的脚步声渐渐远去，而大巴山的田野，依然在静静等着他。

农技校毕业后，老熊被分配到县农调队。这些年来这里的每一处监测调查点，都有他的足迹。年轻人常常受不住夏日玉米地里的闷热，他却总是背着测规和样本袋走在最前头。

队里引进无人机搞航拍，小伙子们盯着屏幕欢呼——镜头下的地界精准得让人惊叹。老熊没吭声，蹲在田埂边，掏出皮尺一寸一寸重新丈量。夕阳落在山脊上，两组数据核对完毕：分毫不差。

徒弟小李问他何必费这个劲，老熊拍了拍膝盖上的灰，没有作声。那天晚上，他独自坐在办公室里，望着窗外久久出神。后来有人问起，他才轻轻叹了口气，说道：“我是既高兴，也有担忧。高兴的是年轻人再也不用像我们那样，每年累

脱一层皮；担忧的是，以后还有没有人愿意沉下心来，一步步把这片土地的脾气摸透？技术跑得快了，严谨认真的作风不能跟着飘。”他说，农业数据一定要脚踏实地，这才不会辜负地里长出的庄稼。

老熊有一手“绝活”：蹲下来抓把泥土便知墒情，看一眼庄稼长势便能将产量估个八九不离十。但他从不单凭经验行事。

有一次，为核实某乡镇上报的粮田面积，他顶着七月流火，手持卫星图斑，一块田一块田地核对，一走就是好几天。看到农村劳动力外流、良田撂荒，他心急如焚，连夜写出带着“土疙瘩味”的调查报告，直送市领导案头。《山区耕地撂荒问题不容忽视》《种粮农民有“四盼”》——这些带着泥土气息的文字，最终转化为当地保护耕地、促进复耕的具体政策。

在徒弟小李眼里，老熊有个“怪癖”：每次报数据，他不仅要看板表上的数字，还要追问田里墒情如何、虫害几成、农户有什么实际困难。一次，有位年轻同志答不上来，他当场把报表退回：“这数据还飘着呢，没落地！数字不沾土，我心里就不踏实。”正是这些“自找的麻烦”，让一个个躺

在纸面上的调查数据，真正踏入了厚实的田野之中。

退休后，子女想接他去大城市安享晚年。他摆摆手：“城里什么都好，可我一做梦，满脑子全是稻花香。我得回去。”

他真的回到了村里，承包了几亩田地，扛起锄头再次走向田间。但乡亲们都明白，他回来不仅仅是为了耕种。哪块田闹了虫害、哪片庄稼受了旱情，他都一一记在心里，抽空便给队里的年轻人打电话提醒。每逢灾害天气，他总比气象预警还快一步，第一个把情况报回队里。

最近，队领导去看望他，临别时他拉着领导的手反复念叨：“只要队里需要，我这双老手还能用。你们搞普查忙不过来，随时叫我。只要还挥得动锄头，还想当个农情观察员——这片土地的脾气，我要一直摸透它。”

如今，老熊每天天不亮就扛着锄头出门，在田埂上一走就是大半天。大巴山的田野里，他弯腰劳作的身影依稀可见。只是，他早已不再是那个站在田埂上调查的人。他用坚守与躬耕，把自己化作了这片土地的归人，这里的田野也成他一生的守望。

■ 聚焦“四农普”

专题培训 下沉宣传 实操演练 抚州队夯实“四农普”基础

本报讯 近期，国家统计局抚州调查队将统计法治建设与第四次全国农业普查遥感测量工作紧密结合，通过多种形式，推动法治理念贯穿普查工作全过程，为全市“四农普”遥感测量规范有序推进提供坚实保障。

抚州队坚持重心下移，将普法宣传延伸到乡村振兴一线。队领导班子带队前往乡村振兴定点帮扶村——南丰县白舍镇田东村，面向村民及帮扶对象开展新修改统计法和全国农业普查条例的专题宣传。工作人员通过设立宣传点、发放普法资料和宣传品，用通俗易懂的语言向群众讲解农业普查的重要意义、普查对象的法定义务以及新修改统计法的核心内容。这种面对面的交流方式，有效提升了基层群众对“四农普”工作的知晓度和配合度，也增强了村民依法如实填报普查数据的意识。

在临川区秋溪镇上阳村，抚州队组织开展“四农普”遥感测量现场宣传活动。业务人员向过往群众和辅助调查员详细讲解遥感测量技术的应用场景，同时结合新修改统计法和全国农业普查条例的重点条款进行解读。针对群众关心的普查数据用途、个人信息保护等问题，工作人员依据相关法律法规作了细致解答。技术展示与法规讲解相结合，消除了农户对数据安全性的顾虑，提升了社会公众对普查工作的信任与支持。

打铁还需自身硬。抚州队召开全市“四农普”遥感测量宣传培训会，对新修订的全国农业普查条例进行专题讲解。培训采取新旧条例对比、重点条款解析的方式，系统梳理条例的修订亮点、核心差异及新的工作规范，帮助参训人员准确掌握普查工作的法律依据和操作流程。同时，培训围绕遥感测量实操技术，针对移动终端操作、地物识别、地块勾画等关键环节开展演练，确保每一位普查人员既熟悉法律边界，又精通业务技能，真正把依法普查的要求落到实处。

下一步，抚州队将常态化开展“四农普”遥感测量工作督导和隐患排查，以严实作风推动“四农普”遥感测量任务落地落实，用精准翔实的农业普查数据赋能乡村全面振兴，服务全市经济社会高质量发展。

徐茜

■ 基层探索

把课堂搬到市场里 ——济南队创新采价培训模式

■ 李珈宁

清晨的农贸市场人声鼎沸，采价员手持采价终端，逐一核对着摊位上的蔬菜价格，身后随行的还有国家统计局济南调查队的业务人员——这不是普通的一次跟采，而是把培训搬进市场的现场教学。这样的场景，在济南已成为常态。今年以来，济南队立足消费价格调查工作实际，创新搭建“一对一现场培训、督导跟采、线上随训、线下集中培训”四位一体的培训体系，每月完成近万笔价格数据采集。

面对面，让培训从“大水漫灌”到“精准滴灌”

“新手怕规格品认不准，老手怕异常判不准。”这是采价员培训中长期存在的两大难点。济南队给出的答案是：对每位采价员逐一梳理薄弱环节，一人一策、精准施教。在新手培训现场，业务骨干手把手讲解调查制度、采价流程、规格品识别要点，反复演示“走进摊位先看品名、再对规格、三问价格”的操作流程。在老手强化课上，则把重心放在如何判断价格异常波动、如何规范完成规格品替换等。

培训不仅分人，还分时。报表间隙，重点复盘本月审核发现的问题；采价日前夕，集中确认季节性商品的变动情况和新增规格品的替换要求。

在市场，督导跟采成了“移动课堂”

济南队将培训课堂直接搬进农贸市场、商场超市。分管领导、处室负责人、业务骨干随同采价员走进各个摊位前，在真实的采价场景中教方法、传经验。

“遇到商户不在，要在备注中说明，不能凭记忆补录。”跟采过程中，业务骨干一边观察一边讲解，“三定一直”原则如何落实、与商户如何有效沟通、价格异常如何处理——这些在会议室里讲三遍不如在市场里示范一遍。督导跟采实现了对全部大型采价点和全体采价员“双覆盖”，培训不留盲区、督导不走过场。一位采价员感慨：“以前遇到拿不准的规格品，心里直打鼓。现在领导现场带着走一遍，下次就记住了。”

在云端，碎片时间变成“充电时刻”

采价员奔波于大街小巷，集中学习的时间有限。如何让培训突破时空限制？济南队把课堂搬上了云端，依托微信工作群打造指尖上的“微课堂”。采价小贴士、常见问题解答、典型案例分析定期推送，采价员在赶往下一个摊点的路上、在午休间隙，就能完成一次次学习。遇到拿不准的问题，群内随时提问，业务人员第一时间答疑解惑。

视频会议则是固定的“案例课”，围绕规格品替换不规范、价格异常波动未核实、促销价处理有偏差等共性问题，以案说法，以例明理。

回课堂，集中淬炼筑牢“基本功”

线上随训解决的是“随时学”，线下集中培训则是系统性的“深度学”。济南队坚持每半年至少开展一场集中培训，系统讲解消费价格调查制度、统计法律法规、职业道德规范等重点内容。更重要的是，结合日常考核和督导跟采中暴露出的共性问题，梳理清单、分专题进行靶向施训。

每一场集中培训，统计法律法规和典型案例通报都是“必修课”。“每一笔价格都是政治责任”——这句话被反复强调，也从思想深处筑牢了数据质量的防线。通过集中讲解、现场演示、现场答疑，逐项过关，确保参训一人、合格一人、提升一人。