

从“统计报告”到“惠民实招”

——沈阳队推动统计服务精准对接民生需求

李航

“以前觉得统计数据是‘高大上’的报表,现在调查队主动上门问我最烦心啥,感觉统计成了咱们的‘自家人’。”在沈阳市浑南区的一个社区里,居民王阿姨对着前来走访的国家统计局沈阳调查队队员感慨道。这句朴实的评价,正是沈阳队创新“百姓点题、我们分析”民意征集模式的生动注脚。

为破解统计服务与百姓需求“贴得不够近”的难题,沈阳队主动打破“数据围墙”,依托线上小程序与线下“铁脚板”相结合的方式,构建起常态化民意直通机制。市民通过手机端便捷提交生活中遇到的难点、痛点问题,调查队员同步深入社区、楼院,面对面倾听居民心声,确保民意收集无死角、全覆盖。

在广泛征集民意方面,沈阳队打出了一套“组合拳”。一是用好调查网络“主阵地”,依托住户调查、劳动力调查样本,向调查户发放问卷,细问“家事”,让传统网络焕发新活力。二是通过“芊芊会客厅——我们身边的统计调查”活动,招募“民生观察员”,扎根基层将百姓最关心的烦心事及时反映上来。三是建强社区服务“前哨站”,发挥12个“党员先锋岗”扎根社区优势,把先锋岗打造成民情收集点,党员干部带头倾听民声、察民情,充分了解群众诉求,让党徽在服务民生一线闪耀。同时,创新搭建线上调研问卷平台,以亲民便捷的方式征集百姓身边难题,累计梳理出群众反映最集中的15个民生议题,涵盖多个民生重点领域。

“过去我们是‘我出题、我分析’,老百姓觉得和自己关系不大。现在反

过来,老百姓点题,我们来做深做透。”一位参与专题调研的沈阳队队员深有感触。针对群众反映集中的焦点问题,沈阳队分析攻关小组认真开展专题调研,既看数据走势,更听百姓心声。围绕食品安全、电信诈骗、青年就业、停车难等百姓高度关切的问题,沈阳队已形成系列专题调研报告,将百姓诉求原汁原味向市委、市政府反映,多篇报告获得市领导批示,进入政策研究阶段。从“纸面”到“桌面”,从“统计报告”到“惠民实招”,统计调查真正成为百姓与政府之间的“连心桥”。

不仅如此,沈阳队还创新推出“宣传点题”机制,将“百姓点题”从调研领域拓展到统计宣传工作中。围绕群众想听什么、关注什么,邀请百姓“点菜下单”。网络安全、数据安全等百姓点题的热门内容,已陆续纳入沈阳队“统

计会客厅”等品牌宣传活动。在“统计会客厅”里,专业人员围绕群众点选的主题,用通俗易懂的语言讲透统计知识、解答公众疑惑,让统计宣传从“我讲你听”变为“你点我讲”,真正做到供需对接、精准服务,统计工作的透明度和公信力在双向互动中不断提升。

截至目前,沈阳队已累计收集大量民生议题,多份调研成果正加速从“统计报告”走向“惠民实招”。沈阳队相关负责人表示,未来将持续优化“百姓点题”机制,从“点题征集”到“专题调研”再到“成果转化”形成工作闭环,把百姓的“烦心事”当作统计服务的“心头事”,不仅让统计调查更有温度,更让统计服务真正成为百姓与政府之间的“连心桥”,为沈阳高质量发展和民生持续改善贡献实实在在的统计力量。

聚焦“四农普”

为普查筑牢根基

——伊春局扎实开展“四农普”林区专项试点工作

杨博涵

黑龙江省伊春市地处小兴安岭腹地,森林覆被率达83.8%,乡村形态区别于传统平原聚居模式,辖区村庄与林场交错分布、林农混居特征显著,林下经济业态丰富。为有序推进第四次全国农业普查(以下简称“四农普”),探索适配林区特点的普查工作方法,在黑龙江省统计局统一部署下,伊春市统计局立足林区特色,坚持质量为本,扎实开展“四农普”林区专项试点工作。

高位统筹聚合力,构建林区普查工作体系

伊春选取丰林县作为林区普查试点县,全程跟进督导试点工作。试点县构建起“政府主导、部门联动、林场协同”的工作体系,严格落实“周调度、旬通报、月总结”工作机制,县政府主要领导靠前指挥、层层压实责任,保障试点工作高标准推进、落地见效。针对林区地广人稀、涉及部门多、协同推进难度大的实际情况,县政府高效统筹农业农村、林草、自然资源、公安等部门,联动属地森工企业、乡镇、林场等多方主体,打破部门、政企、场乡壁垒,聚力攻克林地边界模糊、农林经营交织等重点难点问题,全面疏通普查工作堵点。

精细摸排清底数,筑牢普查工作坚实基础

伊春局采取林间实地踏查、无人机辅助核验相结合的方式,全面标绘辖区内农业生产设施及建筑物信息并建立专项台账,细化普查小区边界,实现普查区域无重叠、无遗漏,为清查摸底工作筑牢坚实基础。成立专项数据工作专班,统筹归集整合各部门数据资源,搭建普查对象信息资源库,采取“部门台账初筛+逐户实地核实”的工作模式,动态更新清查底册,精准锁定各类农业经营主体,全面摸清辖区农林牧渔及农林牧渔服务业发展真实底数,从源头夯实普查工作根基。

便民服务优举措,提升入户登记质效水平

林区农户多为“候鸟式”居住模式,仅农闲时段返乡,存在入户找人难、登记窗口期短等问题。同时,多数农户对普查专业指标理解不透彻,无法自主核算填报相关数据,部分农户对普查工作认知不足,配合积极性有待提升。针对以上问题,当地灵活优化登记方式,贴合农户生产作息开展错峰入户、预约登记,精准对接有效登记时段,结合台账核对、邻里佐证等方式,确保普查数据应统尽统。普查员入户开展一对一指标解读,协助核算填报,手把手指导农户规范登记。同时,县农办强化普查意义及数据隐私保护宣传,有效打消群众顾虑,提升群众配合度,切实保障入户登记工作高效有序,数据填报精准规范。

严管质控守底线,护航普查数据真实精准

伊春局立足林区普查工作实际,聚焦林地经营状态、林下经济活动、场乡交叉地块经营现状等林区特色普查指标,逐项开展审核核验,交叉比对和拉网式排查。结合林区农林兼营的生产特点,精准甄别普查对象类型,规范普查长短表填报标准,严格落实应统尽统、据实统计工作要求。针对林区普查易发的边界认定偏差、林下产量调查困难、林地撂荒判定模糊等高频问题,建立“发现、交办、整改、销号”闭环管理机制,对所有数据问题现场核实、就地整改、对账清零。通过试点实战探索,伊春梳理形成适配寒地林区、可落地、可推广的数据审核及质量管控标准,为全省林区农业普查数据质控工作提供了务实样板。

基情速览

眉山局 稳步推进人口固定样本随访调查

本报讯 近日,人口固定样本跟踪调查进入现场登记阶段,四川省眉山市统计局多措并举保障调查工作有序推进。

眉山局建立市、区县两级联动指导机制,划分片区下沉一线跟进入户,现场指导调查员规范开展操作。针对入户时遇到的“入户无人”“群众不配合”等现实难题,及时汇总梳理相关情况,编制应对指引下发至各区县,助力调查员提升入户登记成功率。

数据审核环节,该局执行“随报随审”工作要求,对已上报调查表逐户逐项开展逻辑校验与完整性检查,重点核对人员基本信息、迁移流动情况、就业状况等核心指标。一旦核查发现数据问题,即刻退回并对调查员核实更正。同时,该局按比例抽取已上报样本户开展电话回访,一方面核实实地入户情况,另一方面督查调查员工作规范程度,实现调查全流程质量管控。 王文君 杜映明

卢氏队 开展夏粮生产形势调研

本报讯 近日,国家统计局卢氏调查队联合县农业农村部门,组织专业农技人员深入各乡镇田间地头,开展夏粮生产形势实地调研。

卢氏队调研人员实地察看小麦苗情长势、土壤墒情,详细了解当前气温、降水对小麦灌浆成熟的影响,并采取实地丈量、抽样测产等方式,精准测算小麦亩穗数、穗粒数、千粒重等关键指标,全面评估小麦长势与产量潜力。同时,通过与种粮大户、农技人员面对面深入交流,详细了解良种推广、田间管理、惠农政策落实及后期收割准备等情况,倾听生产诉求。

此次调研全面摸清夏粮生产现状,科学预判产量走势,确保统计数据真实可靠,为准确研判全县粮食产能和农业生产决策提供坚实支撑。 王丽

固原队 开设CPI价格调查课堂

本报讯 近期,国家统计局固原调查队聚焦CPI价格调查实操需求,专门开设CPI调查专题学习课堂,创新采用“你问我答”互动式学习模式,全面提升基层调查员专业实操水平和业务能力。

“你问我答”专题学习课堂,紧密围绕《CPI价格调查制度方案》核心要求与日常采价工作重难点开展,一改以往“听讲分离”的传统培训形式,实现从“被动学”向“主动问”转变。学习前,业务人员提前梳理基层调查员采价工作中的高频问题,明确学习交流重点。学习过程中,业务骨干现场答疑解惑,基层调查员结合一线采价实际踊跃提问。主讲人员逐一细致解答、深入剖析讲解,对共性问题集中辅导、个性问题精准指导,让调查制度通俗易懂,让实操堵点难题有效化解。 田甜



近日,国家统计局贺州调查队工作人员赴贺州市平桂区黄田镇担石村开展住户调查入户走访。调查员依托“国家住户调查驿站”阵地,与记账户深入交流,核对收支数据,指导规范记账。 陈俊宇 摄

调查风采

山林间的就业答卷

王瑞

初夏时节,神农架山林草木渐盛,清风里还带着几分山间的微凉。神农架调查队劳动力调查员艾祖燕挎着边角磨得发白的帆布包,奔走在松柏镇的街巷田埂,一抹身影掩映在满目青翠之间。她常笑着说,帆布包里那枚印着“统计调查”的调查证,是她的身份证明,也是住户信任的开端。

百花坪社区与松柏村常住人口集中,就业形势繁杂,有个体工商户、灵活就业人员,也有种植农户、季节性务工者。对艾祖燕来说,每天的工作就是踩着蜿蜒山路,敲开一扇扇家门,把每一份就业信息摸实记牢,而山路崎岖、住户分散,还有不少人调查不理解,让这份工作充满挑战。

这天,艾祖燕走访新抽中的样本户老张家进行样本核实。初次上门,老张就面露难色:“我就是个养蜂人,忙得脚不沾地,调查这些跟我有啥关系?”艾祖燕耐着性子,出示调查证、拆开告知信,细细讲解调查意义,半小时后,老张才勉强应允。

10日上午,艾祖燕拨通老张电话:“张叔,下午我到您家开展本次的劳动力入户调查,不耽误您太久,方便吗?”电话那头含糊应了一声便匆匆挂断。艾祖燕心里清楚他仍有抵触,但既然约好,就不能失信。

下午,艾祖燕准时站在老张家院门口,院门紧闭,敲门无人应答,电话也从无人接听无法接通。常年走街串户的她知道,老张是有意回避。她没有转身离开,搬来院边石块静静坐下,拿出平板电脑梳理复核其他住户调查数据。从午后等到夕阳西下,久坐久等腿脚发麻,她起身稍稍活动,依旧守在院门口。

山间晚风带着阵阵凉意,吹得艾祖燕脸颊微微泛红。路过邻居好奇询问,她温和解释:“约了张叔走访,可能他临时去地里了,我再等等。”随后,她再次轻叩院门:“张叔,我是百花坪社区的艾祖燕,咱们约好见面的,就聊几分钟。”

院墙外只有风吹树叶的声响,良久,门锁轻响,院门拉开一道缝隙,老张探出头,看着艾祖燕泛红的脸颊和沾泥的鞋子,问:“进来吧。”

落座后,老张吐露心声:“小艾,我不是故意躲你,就是觉得调查太麻烦,我文化低,务工的事记不清,还怕信息泄露惹麻烦。”

艾祖燕微微一笑:“张叔,我理解您,调查信息绝对保密,信上写得明明白白。您说的每一个数字都很重要,国家制定就业帮扶、社保补贴等政策,靠的就是咱们这些真实数据,才能贴合老百姓的需求。”

她再次亮出调查证,打开平板手把手教老张:“您不用操心记写,我来逐项询问、现场登记,咱们一边

聊一边核对,保证信息准确无误。”老张看着她真诚的眼神和磨白的帆布包,满是愧疚:“小艾,你在外面等了多久?真是辛苦你了。”

“约了您就不能失信,能把数据摸准,再辛苦也值得。”艾祖燕笑着摆手。老张轻叹一声:“看你这么负责,我再不配合就大说不过去了。”说着,他坐在艾祖燕身边,细细回答着家里常住人口及务工状况。

艾祖燕一边倾听,一边快速录入,反复核对细节,哪怕是几块钱的零工也不遗漏,记不清的地方就耐心引导,不知道的情况就请张叔打电话核实,确保数据真实准确。

临走时,老张握着艾祖燕的手连连道谢:“小艾,对不起,让你白等这么久,以后我一定好好配合。”

艾祖燕笑着点头:“谢谢您,下个月我还得来麻烦您一次,还是这个时间哦。”

走出老张家时,暮色渐浓,山间晚风褪去了清冷,多了几分柔和暖意。艾祖燕整理了一下资料,挎着帆布包快步融入暮色。

扎根劳动力调查一线,艾祖燕以脚步丈量街巷田埂,以耐心化解群众抵触,以真诚赢得百姓信任,以细致守护数据真实。她像山间松柏一般扎根基层,将坚守融入每一次入户走访,把责任镌刻在每一组调查数据里,以平凡坚守,书写基层统计人的责任与担当。

基层探索

让业务学习有滋有味

——大理队把培训融入视频和情景剧

熊赛娟

大理夏日风光正好,劳动力调查大样本轮换工作有序开展。国家统计局大理调查队这次没走老路——不再是一人讲、大家听,而是把培训搬进了视频里、演成了情景剧。用调查员的话说:“以前培训是‘填鸭’,现在是‘下馆子’,有滋有味还能消化。”

先拍视频:流程看得见,底线记得住

选好调查员是第一步。大理队提前定了选聘标准,对年龄、学历、工作经历都有要求,先初选再微调,让每个调查员都基本“对路”。但真正让培训起变化的,是那套全流程操作视频。从建筑物和住房摸底,到入户登记的每一步,连统计云App怎么点、填报顺序怎么走,都一一拆解、实拍演示。视频下发到每个调查点后,不同基础的调查员都能按自己的节奏反复看、跟着学。有调查员说:“以前光听讲,脑子转不过来;现在对着视频做,哪一步不会就倒回去,心里踏实多了。”

同时,大理队还拍了一个法治宣传短视频,专门讲劳动力调查的“五条红线”。用的是调查员真实遇到的故事,把容易出错的地方演出来——比如怎么解释身份、怎么保护隐私。调查员看了直说:“这一演,我就记住了。”

再演情景剧:方言一讲,门道就通了

集中培训那天,最热闹环节是情景剧。台上演员全说的是大理本地话,模拟进村入户的真实场景:怎么敲门、怎么开场、碰上不配合的怎么办。剧情里嵌入了流程节点、岗位职责和易错点,调查员看着看着就笑了,笑着笑着就懂了。

演到一半,还插入了互动答疑。主持人抛出几个常见难题:人员漏登怎么办?大学毕业备考算不算就业?新就业形态怎么判?台下调查员争着上台一起“演”,演错了当场纠正,演对了大家鼓掌。业务人员和调查员你一言我一语,把“学中干、干中学”真正揉到了一起。

一个老调查员下来聊时说:“以前培训结束就忘,这次不用背,我自己就记住了。”这正是大理队想达到的效果——培训不再是上往下灌,而是大家一块儿把活儿干明白。劳动力调查新一轮样本的根,就这样扎下去了。