

# 打造社情“轻骑兵” 畅通民意“直通车”

——深圳队社情民意观察员机制助推统计服务提质增效

■ 王媛媛

“以前只是记账户,如今成为社情民意观察员,感觉肩上的责任更重了,也更光荣了。”近日,在国家统计局深圳调查队召开的社情民意观察员座谈会现场,首批获聘观察员代表话语真挚、难掩激动,道出了身份转变带来的责任与自豪。

这场座谈会,是深圳队深入贯彻落实2026年“统计服务质效提升行动”部署要求,主动创新工作机制、拓宽基层信息渠道的生动实践。今年以来,深圳队立足统计职能优势,探索建立社情民意观察员工作机制,着力打造扎根基层、贴近群众、反应灵敏、运转高效的“社情轻骑兵”,以一线鲜活信息采集,为统计服务提质增效注入强劲动力。

## 拓宽“信息源”,延伸统计调查触角

如何将统计调查网络向基层更深处延伸?是深圳队近年来一直研究的课题。此次探索建立社情民意观察员工作机制,主要是聚焦民生保障、企业经营、畜禽生产等重点领域,将“民情、企情、农情”观察员队伍作为关键载

体,推动调查触角向基层一线下沉。

观察员们立足本职岗位,既主动承接专题调研、协助开展问卷调查与案例访谈,又密切关注所在区域、行业的普遍性、趋势性、苗头性问题,第一时间传递群众心声、企业诉求和政策落实的堵点难点。一条上下贯通、快速响应的基层信息渠道全面打通,更丰富的素材来源、更真实的基层声音,让统计服务的针对性与时效性显著提升。

## 严把“选聘关”,夯实机制运行基础

深圳队以高标准组建、精细化管理、全方位保障为原则,推动观察员队伍建设走向规范化、制度化、长效化。

选拔环节,严格恪守政治素质高、责任意识强、熟悉基层情况、支持统计工作四条标准,从社区网格员、优秀记账户、样本企业统计员中择优选聘首批“民情、企情、农情”观察员,统一颁发聘书、明晰岗位职责。运行机制上,建立“专人负责、动态管理、双向联动、闭环落实”工作模式,由综合处统筹、各专业处室分领域负责,搭建工作群组、完善人员台账。构建调研任务实施落地与社情民意

反馈处置双向闭环流程,确保基层信息件件有登记、事事有回音。

## 凝聚“观察力”,共促服务效能升级

座谈会上,深圳队党组书记、队长贾春华强调了做好社情民意工作的重要性,并就如何切实发挥观察员“观察哨”“连心桥”作用作动员部署,结合鲜活基层案例,鼓励观察员主动察实情、听民意、报信息。

“我是一位退休教师,也是一名记账户,在教育方面、生活方面会有很多自己的观察,以后一定多多提供基层线索。”与会观察员畅所欲言,分享在社区、企业、田间地头收集到的第一手资料与工作困惑。深圳队业务骨干现场答疑解惑,精准掌握基层实际需求与工作难点,针对性优化工作流程、完善服务保障,形成上下联动、协同发力的良好工作格局。

接下来,深圳队还将持续提升社情民意收集、分析、报送、转化质效,推动观察员更好融入信息工作全链条,为强化统计监督、服务党委政府科学决策与深圳高质量发展提供有力支撑。

## 基层探索

直面难点 精准施策

# 许昌队破解基层调查能力瓶颈

本报讯 国家统计局许昌调查队聚焦基层执行能力短板,创新人才培养模式,通过构建分层靶向培训体系和多元协同培育机制,有效破解了基层调查能力瓶颈。

针对记账户群体构成复杂、需求各异的实际状况,许昌队创新提出“五维分类法”。根据记账户的行为特征和潜在顾虑,将其细分为“怕麻烦型”“时间不足型”“保密意识强型”“中高收入型”和“抵触型”五类。针对不同类型,采取针对性的差异化辅导策略:对年轻群体,利用其熟悉电子设备的优势,侧重简化操作引导;对中高收入群体,尊重其工作节奏,采取错峰时间沟通;对老年群体,坚持入户手把手教学,耐心细致;对敏感群体则加强统计法规宣讲,消除其顾虑。在此基础上,建立“问题台账”实行销号管理,确保每个个性化问题都能得到跟踪解决,个性化问题解决率高达95%。这种精准化服务不仅提升了记账质量,也增强了记账户的配合度和信任感。

为明确辅助调查员职责,许昌队精心编制《辅助调查员明白卡》,将工作职责细化为13项具体、可操作的任务要求,让每位辅助调查员都清楚“做什么、怎么做”。同时,推行“上岗实操+月度评优”机制。在新辅助调查员上岗首日,组织现场实操教学,确保“带入门”;每月开展优秀案例评选,树立身边榜样,让优秀者受激励、后进者有目标。这一系列举措显著提升了辅助调查员队伍的稳定性和工作积极性,队伍稳定性较以往提升40%,形成了比学赶超的良好氛围。

针对县级业务人员能力参差不齐、高频易错指标把握不准等问题,许昌队推行“需求征集、定制课程、场景实训”的订单式培养模式。培训前广泛征集基层业务人员的实际困难和知识短板,以此为依据定制培训课程内容。培训中采用“讲问结合”的互动方式,聚焦平台审核要点、易混易错指标解读等实际问题,将抽象的制度条文转化为直观的操作指南和处置案例,确保基层人员能够“即学即用、学以致用”。

许昌队还注重整合资源,构建多元协同的培育机制。强化“陪培联动”,落实“领导陪访+骨干驻点”双保障,让培训从课堂延伸到调查一线,在实战中提升能力。深化“市县一体”,通过季度联合培训、月度线上答疑、年度技能比武等形式,统一调查标准和口径,使指标理解分歧减少30%。搭建实战平台,常态化开展情景模拟演练,选取拒访、混合记账等典型工作场景,组织业务人员现场抽签模拟入户,并即时点评答疑,在模拟实战中锤炼应变能力和沟通技巧。 刘圣杰 张路

## 基情速览

### 伊春局 夯实投资领域统计根基

本报讯 今年以来,黑龙江省伊春市统计局围绕入库审核、报表核查和业务培训等环节,持续夯实投资领域统计基础,提升源头数据质量。

在投资项目入库审核环节,伊春局在人工审核基础上引入数字化辅助手段。使用“今日水印相机”APP作为辅助工具,利用其“照片验真”功能对照片底层信息进行核验,弥补人工审核在时空信息识别上的局限。

在定期报表工作方面,伊春局运用国家税务总局全国增值税发票查验平台,对固定资产投资、房地产开发项目专业上报的发票凭证进行抽查验证。业务人员针对企业上报的统计报表及配套发票等佐证材料,登录平台进行线上验证与交叉比对。

此外,伊春局对各县(市)区投资专业统计人员以及新入库项目单位报表人员开展业务培训。培训围绕报表填报注意事项、佐证材料报送要求以及统计普法宣传三大核心内容进行讲解。 王雪莹

### 沈阳队 高效完成农产品深加工企业调研

本报讯 近日,国家统计局沈阳调查队会同沈阳市农业农村局,高效完成了一次农产品深加工企业经营情况专项调研。

沈阳队组建调研工作组,明确调研时限与责任分工。以肉鸡全产业链和玉米水稻深加工为代表的龙头企业作为调研对象,科学选取了多家具有行业影响力和代表性的企业开展实地走访。随后坚持深入车间、走进厂房,与企业负责人及生产、销售、研发等部门主管进行面对面座谈。重点围绕企业在全产业链布局、精深加工拓展、市场渠道延伸等方面的优势与成效开展调研。在调研过程中,注重收集企业关于加大金融扶持、强化科技赋能及优化营商环境等方面的核心诉求与鲜活建议,确保调研成果既有深度又接地气。最终汇总形成翔实的问卷汇总表和论点明确、言简意赅的典型案例材料,并准确剖析制约企业发展的短板弱项。 刘磊

### 天长局 抓好规下工业非目录企业新增工作

本报讯 今年以来,安徽省天长市统计局在原有目录企业的基础上,聚焦非目录企业动态监测与精准纳统,全力构建“摸排、核实、纳统”全链条工作机制,确保规下工业数据应统尽统、真实可靠。

由于规下工业企业小而散,天长统计局开展“双线排查”。对于新增的规下企业信息,由市局工业股人员逐户上门核实,判断企业是否符合非目录企业新增条件。

对符合申报的规下工业企业,将现场核实的企基信息与企业实际经营状况相符,在此基础上,由样本村所在的镇街将新增企业名录以下工业非目录企业核查表,完成非目录企业申报工作。 许其军



近日,国家统计局阳江调查队走访多家调查企业,一对一、面对面开展线下商务住宿价格调查业务培训。走访过程中,阳江队业务人员与企业统计员逐一确认调查企业代表规格品,围绕报表制度、调查指标、价格采集方法与联网直报填报规范进行系统讲解,结合填报示例及易错指标释义,现场解答实操难点,宣讲统计法律法规,强化企业法治意识。 谢汝玲

## 调查风采

# 记录乡村振兴

■ 白璐

“这套表下周需要上报,104个指标,涉及农业、财政、社保、公用事业十几个领域,虽已经填报完成,但为了稳妥起见,我还要再核实一遍。”肖金凤揉了揉眼角,看向窗外,发现已是傍晚。肖金凤在山东省聊城市高唐县清平镇从事统计工作已有23个年头,她说,“跟十年前的普查表比,现在复杂多了,但数据越细,乡村振兴的‘画像’就越准。”

在清平镇,肖金凤有个外号叫“统计百事通”。可这个“通”字来得并不容易。

2010年前后,基层统计开始从纸质报表向电子化过渡。很多老同事对着电脑发怵,肖金凤却主动报了计算机培训班。每天晚上哄睡孩子,她再翻开教材自己学习。后来,她又自学了会计、经济、法律,甚至捡起了扔掉多年的英语。2015年,她通过了全国职称外语等级考试和计算机应用能力考试,同年考取全县乡镇第一个中级统计师。今年,她又踏上高级统计师

备考之路。

“现在统计工作越来越‘数智化’,大数据、联网直报、PAD采集等等,不学就跟不上趟。”肖金凤说。

在肖金凤看来,统计不是简单的“填数字”,而是跟生活“对暗号”。

有一年填报农业报表,她发现设施韭菜的亩产审核逻辑总是报警——系统默认设施蔬菜亩产应大于露地亩产。可她跑到种植户大棚里一问,桑庄村村民于金祥笑着说:“肖主任,我们设施韭菜是赶市场节点的,只要够商品标准就割,亩产是低点,但价格高啊,收益比露地好!”

肖金凤记在心里,回来后又跑了七八个蔬菜品种的种植户,发现叶菜类不少都存在类似现象。她写了一份详细的调查汇报,高唐县统计局专门开会推广了她的做法:“审核公式是参考,实地调查才是准绳。”

她说,“我希望统计人员都能求真务实,为国家提供真实的数据,让国家制定的政策真正地惠及大众。”

如今,清平镇的统计队伍里,有好几个年轻人是肖金凤手把手带出

来的。

“肖姐教我们,不光教操作,更教‘为什么’。”业务主任邢玉秀指着电脑屏幕上的一处逻辑审核说,“比如这个‘设施蔬菜亩产与露地亩产’的关系,她专门给我们讲过那个韭菜的故事,让我们记住——永远不要迷信表格,要相信实地调查。”

每逢年节,肖金凤还会自己做点小手工作送给村里的调查员——一个钩针杯垫、一条红绳手链。东西不贵,但大家知道她惦记着他们。“统计工作靠的是配合,你心里装着大家,大家才愿意跟你说实话。”肖金凤如是说。

窗外夜色渐浓,办公室的灯依然亮着。肖金凤又打开了一份村级报表,开始逐项核对“是否通5G网络”“是否有新能源充电桩”等新指标。“这些指标以前想都没想过,现在村里都有了。”她说,“表格在变,乡村也在变,我们搞统计的,得跑得比变化还快。”

23年来,从纸质报表到云端数据,从算盘到PAD,肖金凤始终用一组组真实、精准的数字,记录着一个普通乡镇的振兴足迹。

## 聚焦“四农普”

# 如何为养殖场精准定位

——福州队用标准化、实战化、协同化破题

■ 刘奕伶 刘丹

如何让每一家养殖场的坐标“钉得准、对得上”?国家统计局福州调查队在第四次全国农业普查畜禽养殖设施遥感测量工作中,通过一线实践,探索出一套以“标准化、实战化、协同化”为核心的解决方案,有效攻克了精准定位难题。

## 统一工具,标准化作业筑牢数据基石

调查员在实际操作中发现,市面上常用的定位软件和地图APP,其坐标系、偏移算法各不相同,有的软件自动加偏,有的直接输出WGS-84坐标,有的还需要手动转换,这些偏差在手机屏幕上不易察觉,等回到内业进行影像比对时才发现问题。大规模野外调查若缺乏统一标准,数据质量便无从谈起。福州队摒弃了以往调查员各自为战、软件五花八门的做法,经过严格对比测试,最终确定统一使用“奥维互动地图”APP作为坐标采集的标配工具。通过统一软件版本、坐标系参数设置,并利用其支持多坐标系切换、可加载高清卫星影像底图、能导出标准格式数据文件等功能,从源头消除因工具差异导致的数据偏差问题。

## 创新方法,实战化测试提炼精准规程

统一工具是前提,但面对山区信号弱、地形复杂等现实条件,单一坐标采集仍可能因信号漂移而产生误差。为此,福州队坚持“方法从实战中来”,组织业务骨干前往不同规模、不同地形条件的养殖区进行多轮实地测试。通过APP现场打点、场主现场确认边界,同时配合无人机航拍影像进行反复比对,成功总结出“三点定位平均法”。即对单个养殖场,选取其主要建筑的三个特征点,如出入口、场房中心、粪污处理区,分别采集坐标取平均值作为最终定位。这一源于实践、操作简便的方法,有效消除了随机误差,显著提升了在困难条件下的定位精度和可靠性。

## 整合资源,协同化联动提升整体效能

普查工作不能闭门造车,高效协同是破解基层难题的“快捷键”。一方面,福州队主动与市农业农村局、畜牧站等管理部门建立信息共享机制,通过比对行政记录与现场采集数据,快速筛选出明显存疑的场户进行二次核实。另一方面,积极借助基层“活地图”力量,邀请熟悉当地情况的乡村畜牧防疫员协助调查,帮助调查员与场主高效沟通,极大缩短了找场、核界的时间,使得外业调查效率得到整体提升。

确保每一个养殖场坐标的精准,是保障整个遥感测量数据链可信度的第一环。福州队的实践证明,只有将每一个基础环节做扎实、做精细,农业普查的数据根基才能扎得稳、立得住。