

从“能办”到“办好”

——湖北以“高效办成一件事”推动政务服务改革升级

■ 张文怡

优化政务服务、提升行政效能是优化营商环境、建设全国统一大市场的必然要求,对加快构建新发展格局、推动高质量发展具有重要意义。近期,国家统计局湖北调查总队在武汉、十堰、宜昌、襄阳等10地对525位办事群众和36位政务服务大厅相关负责人开展的专题调研结果显示,湖北“高效办成一件事”改革持续深化,政务运转效率显著提升,群众满意度高,办事体验感好。

线上融通,提升“一网通办”能级

近年来,湖北省委、省政府高度重视政务服务提质增效,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,通过持续深化“一网通办”,升级优化省一体化政务服务平台,以“并联审批”为关键,变分散受理为统一受理、逐项办理为集成办理、串联审批为并联审批,打造鄂汇办超级服务端,推动更多事项“网上办、掌上办”,企业办事便利化程度大幅提升,群众获得感显著增强。

调研显示,99.4%的受访者对“高效办成一件事”表示满意;75.1%对“一网通办”办事速度和时效非常满意,24.9%表示基本满意。在使用“一网通办”办理个人服务事项时,满意度排名前三的依次是社会保障类、医疗卫生类和住房

保障类。

线下重构,改善大厅办事体验

去年以来,湖北以推动全省政务服务大厅优化布局和转型发展为重点,深化综合窗口改革,推动“一窗通办”,探索跨区域、跨层级合署共建大厅,推动线下政务服务能力整体提升。截至今年2月底,已在武汉、襄阳、十堰、宜昌等7个市州进行政务服务大厅布局优化和转型发展试点,实现57个政务服务大厅跨区域、跨层级整合。

如咸宁市打破市区两级办事权限壁垒,整合设立综合窗口,取消市区业务分类办理限制,群众无需区分办事层级、无需多头跑动、无需移步换窗,即可完成全流程业务办理,办件当场办结、承诺件后台限时流转,群众办事体验实现质的提升。

调研显示,在政务服务大厅实地办事体验中,84.2%的受访者表示跑1次大厅就能办结;94.1%表示标识清晰,可以一次性找到正确的大厅或窗口;85.3%表示办理事情完全实现了“一窗通办”;76%表示从未被要求重复提交相同材料;71.4%表示取号等待时间在10分钟以内。

数字赋能,优化政务运转效率

湖北近年来持续深化政务服务大厅改革与

数字化赋能,推动大厅智能排号、人流热力图监测等数字化手段的应用,政务服务质效显著提升。同时,当地依托“鄂汇办”APP及一体化平台,企业群众办事逐步向“掌上办”“指尖办”迁移,线下大厅功能正加速向兜底服务、复杂事项、特殊群体服务等方向转型。

如随州市研发的“AI+政务服务”数字助手“小随”,承担高频咨询、基础引导等基础性工作,围绕政务服务大厅“咨询、引导、政策推送”应用场景,推动“减时间、减跑动、减成本”。自2025年3月运行以来,日均解答咨询20余次,累计服务超5000人次,咨询响应时间从传统人工的5-10分钟缩短至10秒内。

对政务服务大厅相关负责人的调研显示,所在大厅已使用“智能排号系统”“人流热力图监测”“窗口忙闲度实时显示”“智能引导/机器人导办”“办事时长统计分析”的占比分别为88.9%、13.9%、30.6%、47.2%和52.8%。所有受访者均表示数字化手段对优化大厅布局和资源配置有作用,其中55.6%认为“作用显著,有效提升了效率”。

政务服务“软环境”是发展的“硬支撑”。未来,湖北将继续以“高效办成一件事”为牵引,在体制机制上实现突破,在数字赋能上持续攻坚,在服务质效上多维提升,推动实现从“能办”向“办好”跃升。

调研探微

安徽构建科技型企业全生命周期金融服务生态

本报讯 科技创新是引领发展的第一动力,而金融则是滋养科技型企业成长的“活水”。安徽省统计局近期对951家科技型中小企业开展的专题调研结果显示,全省处于不同发展阶段企业的资金需求差异明显:初创期企业关注创业支持、成长期企业侧重信贷赋能扩规模、扩张期企业聚焦资金盘活稳市场、成熟期企业则侧重谋求上市发展。围绕企业的不同需求,安徽省系统发力,构建起覆盖科技型企业全生命周期的金融服务体系,精准破解企业发展资金难题。

——初创期:精准“投早投小”,破解“第一桶金”困境。针对初创期企业“第一桶金”短缺困境,安徽强化资本市场建设,聚焦“投早、投小、投硬科技”,精准培育早期科创企业。调研显示,95.2%的受访企业创业资金主要依靠自筹,市场化融资能力薄弱。对此,安徽通过新兴产业引导基金注资设立天使基金群,创新容错机制,最高容错率达80%,引导社会资本投向早期科创项目。截至2025年底,全省财政通过新兴产业引导基金设立47只天使基金,以18.7亿元实缴出资撬动社会资本42.7亿元,精准投向292个早期硬科技项目,为初创科创企业注入发展动能。

——成长期:创新科创信贷产品,支撑企业规模扩张。企业进入成长阶段,技术逐步成熟但资金需求激增,融资难成为制约规模扩张的主要瓶颈。调研显示,45.2%的受访企业反映因缺乏足够抵押担保贷款难,33.8%的受访企业因资产轻、风险高贷款难,33.2%的受访企业则因银企信息不对称,导致金融机构难以全面了解其核心技术和研发能力,进而影响融资。针对科创企业“轻资产、高成长、缺抵押”特性,安徽推动金融机构突破传统信贷思维,创新适配性金融产品与服务模式。全省推广“共同成长计划”,以“基础贷款合同+中长期

战略合作协议”建立银企深度合作关系,提供“信贷+投行+财富管理”综合服务。调研显示,该计划政策知晓率达88.4%。截至2025年底,已服务企业超1.5万家,发放贷款超2100亿元。

——扩张期:盘活应收账款资产,保障企业市场拓展。企业进入扩张阶段,产能快速提升、市场布局加快,经营规模持续扩大,但受市场竞争加剧、需求不足等因素影响,回款慢、现金流紧张成为突出问题。调研显示,59.7%的受访企业面临回款困难,仅4.3%的受访企业回款周期少于1个月;59.8%的受访企业回款周期超过3个月,应收账款占用严重影响资金周转效率。对此,安徽省财政厅联合中企云链股份有限公司推出政府采购合同融资新模式,安徽省政府采购网中标(成交)供应商可凭借政府采购合同,获得无抵押、无担保、纯信用融资贷款。同时,全省推广供应链金融创新模式,建立核心企业“白名单”,推出“数字凭证+无追保理”等特色产品;依托全国融资信用服务平台(安徽),强化银企信息共享与增信支持,推广应收账款融资。

——成熟期:政策赋能上市,强化长期资金保障。成熟期企业向行业领军企业转型升级时,亟须长期稳定资金保障,上市融资成为重要路径。调研显示,20.8%的受访企业计划通过上市获取长期资金,破解企业发展瓶颈。为助力企业上市,安徽实施“科创100”专项行动,制定实施《科技型企业上市工作方案》,更好服务科技型企业上市;联合上海证券交易所、安徽证监局共同举办科创板改革“1+6”政策培训会,解读科创板政策,全省140余家科技型企业参加培训;完善“科创100”企业名单库,做好规范培育、政策指导等工作;举办金融赋能科技创新对接会,搭建金融资本与科创成果对接桥梁,现场签约金额超240亿元。涂玉琴



小麦一喷三防作业忙

日前,在山东省荣成市虎山镇一处麦田,植保无人机进行小麦一喷三防作业,通过专业化防治,提前做好小麦病虫害防控,为夏粮丰产丰收筑牢根基。

中新社供图

政策赋能、金融护航、创新驱动——

眉山精准发力培育专精特新中小企业

■ 刘凯 邓涛

近年来,四川省眉山市坚持把大力培育和壮大“专精特新”企业,作为增强经济实力与竞争力、推进经济高质量发展的重要战略举措,不断鼓励研发创新,优化培育环境,强化政策扶持力度,建立“专精特新”企业和创新型企业的发现、成长、培育机制,引导和支持中小企业走专业化、精细化、特色化、新颖化的发展之路。截至目前,全市已成功培育国家级专精特新“小巨人”企业16户、省级专精特新中小企业115户、创新型中小企业158户,梯度培育新成体系。

打好政策组合拳,持续优化营商环境

眉山以政策为引领,制定《眉山市优质企业梯度培育(2024-2027)实施方案》,构建全周期梯度培育机制,分区分县建立专精特新企业培育库,实施动态调度,“一对一”引导企业走专精特新发展道路。健全工作机制,建立包保联系重点工业企业制度,市领导带头包保专精特新“小巨人”企业,通过“千企调研解难题”活动全覆盖省级以上专精特新企业,精准解决企业发展难题。创新法律援助服务,建立法官联系企业制度,设立“检企联络站”,联合开展“法律进企业”活动,全方位保障企业合法权益。

为持续优化营商环境,更好服务企业发展,眉山一方面全力推进“多证合一”、营业执照等商事制度改革,简化企业登记流程,提升政

务服务效率;另一方面对标专精特新认定标准,引导企业加大研发投入,提升技术创新与成果转化能力,全覆盖发放《持续优化营商环境明白卡》,确保惠企政策直达快享。近三年来,共举办了5场“暖阳助企·服务培优”专题活动,邀请国家级专家为300户次企业开展政策宣讲与应用指导,同时依托主流媒体宣传推广专精特新企业,营造良好发展氛围。

强化金融保障,护航企业稳健发展

为加大对企业的资金支持,强化金融保障,2024年上半年,眉山出台《四川省中小企业发展专项资金(定向眉山)管理实施细则》,重点支持专精特新企业发展,全面落实增值税加计抵扣、研发费用加计扣除等税收优惠政策。2025年,全市新增培育省级以上专精特新企业30户,兑现各类奖补资金超2亿元,为企业抵减增值税额0.5亿元,切实减轻企业税费负担。

与此同时,眉山聚焦打造多元化金融服务体系,全力推进供应链金融,开展应收账款质押融资,支持企业混合所有制改革与上市融资。目前,专精特新“小巨人”德恩精工成功上市,海螺新材料提交上市申请,9户专精特新企业完成上市前股改,20户专精特新企业入围省级上市后备企业名单,占全市入围企业的66.7%。引导银行机构创新推出眉州质量贷、税电指数贷、惠税贷等60余项特色信贷产品,以知识产权、税务信息等为依托,精准匹配企业融资需求。完善

风险保障机制,出台融资担保、应急转贷和风险补偿基金管理办法,扩大市县(区)两级风险补偿基金覆盖面,降低专精特新中小企业融资成本,缓解到期还款资金不足的问题。

鼓励研发创新,推动产业集群化发展

眉山近年来深化产学研用协同创新,推动专精特新企业与高校、科研院所建立长期合作,签订研发协议,加速科研成果转化,2025年全市技术合同成交额达5亿元,科技创新成果转化持续活跃;搭建创新创业平台,成功打造国家级双创示范基地1个、省级3个,全年开展技术创新服务活动100余场次,为企业提供场地、设备、咨询等全链条服务。

此外,眉山还以产业园区为载体,推动中小企业集约集群发展,青神县精密传动联体件、东坡区泡菜食品成功创建省级中小企业特色产业群,集群内专精特新中小企业分别达8家、6家,研发投入强度超4%。引导企业加大研发投入,搭建各级研发平台,建设小试、中试基地,目前全市专精特新企业已创建国家级企业技术中心1个、省级企业技术中心41个,省级技术创新示范基地9个,持续夯实企业创新发展根基。

“今后,在专精特新中小企业培育和发展方面,我们将通过持续优化营商环境,做好分类建库管理工作,实行企业专项服务等一系列相关措施,鼓励和支持更多中小企业走专精特新发展之路。”眉山市经信局相关负责人表示。

地区纵横

一季度福建对RCEP其他成员国进出口超1500亿元

本报讯 在区域经济一体化的浪潮下,福建与《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)其他成员国贸易保持密切往来。据厦门海关统计,1-3月,福建对RCEP其他成员国进出口规模达1543.9亿元,同比增长4.9%,占同期全省进出口总值的32.2%。其中,出口796.9亿元,同比增长2.5%,占同期全省出口总值的29.6%;进口747亿元,同比增长7.6%,占同期全省进口总值的35.6%。

民营企业的强劲表现为福建外贸稳增长提供了坚实支撑。1-3月,福建民营企业对RCEP其他成员国进出口965亿元,

同比增长9.8%,占同期全省对RCEP其他成员国进出口总值超六成。同期,外商投资企业企业对RCEP其他成员国进出口312.3亿元,同比增长9.8%,占比20.2%;国有企业进出口265.2亿元,占比17.2%。

从贸易规模看,印度尼西亚、澳大利亚是福建对RCEP其他成员国贸易的前两大市场。据厦门海关统计,1-3月,福建分别对上述国家进出口303.1亿元、243.2亿元;二者合计占同期全省对RCEP其他成员国进出口总值的35.4%。同期,福建对韩国贸易成为突出亮点,进出口值达152亿元,同比大幅增长38.5%,占比9.8%。廖丽萍 陈燕棋

吉林三大雪场2025-2026雪季接待人次均破百万

本报讯 春日渐暖,吉林省内各大滑雪场陆续封板,2025-2026雪季随之落幕。据吉林省文旅厅披露,本雪季北大湖滑雪度假区、中旅松花湖度假区和吉林万峰通化滑雪度假区接待游客均突破百万人次,创下历史纪录。

清明小长假期间,北大湖滑雪度假区内依旧人气不减,在最后一批滑雪爱好者畅游后正式“封板”。本雪季,北大湖滑雪度假区运营160多天,接待游客超120万人次,创下新纪录,已连续两个雪季接待游客超百万人次。

本雪季,中旅松花湖度假区持续优化雪道设施,丰富度假区产品供给,累计接待

游客超百万人次,“换装夜滑”等融合国潮元素的活动受到游客欢迎。此外,随着沈白高铁开通,吉林万峰通化滑雪度假区在“高铁+冰雪”的带动下,接待游客首次突破百万人次,营收首次突破1亿元。

从硬件升级到服务提质,从赛事活动到文旅融合,吉林冰雪产业持续创新发展。截至目前,吉林省拥有拖挂式索道33条,国家级滑雪旅游度假区5家,滑雪接待人次位居全国前列。本雪季,长春万达茂、肆季南河粉雪世界、长白山恩都里街区等项目投入运营;长春冰雪新天地再次升级,累计接待游客人数和营业收入分别增长28.9%和9.9%。段续 李典

江苏4项城市更新经验获全国推广

本报讯 近日,住房城乡建设部办公厅、自然资源部办公厅联合印发《完善城市更新工程项目建设实施管理机制复制经验做法清单》,总结各地围绕城市更新前期策划、政策标准、审批流程、高效办事四类政策机制的探索做法,梳理出30项全国成熟经验,提炼为可直接落地的“实操手册”,供各地结合实际学习借鉴,提速城市更新。其中,江苏省南京市、张家港市共4项经验做法入选。

南京“建立既有建筑改变功能规划建设联合审查机制”“持续优化既有建筑改造消防审批”两项入选“完善城市更新政策标准规范”大类,“优化既有建筑改造项

目审批流程”1项入选“分类优化城市更新项目审批流程”大类。

张家港“建立工业企业联合自主更新模式”入选“加强城市更新项目前期策划”大类。该模式推动工业企业实施联合改造,由属地政府划定更新区域并确定联合体,统一编制更新实施方案,办理审批手续。例如,该市南庄工业区一期项目采取工业企业联合自主更新模式进行更新改造,3家企业联合共同委托1家设计单位,跨宗地规划建设高标准车间,统一配建地下室,共建道口、道路,共享消防水池和配电设施等,形成更新实施方案。刘春