

聚焦“四农普”

# 将宣传融入地域特色

——湘西州探索“看得见、听得懂、记得住”的农查宣传路径

■ 邓翰林

今年以来,湖南省湘西州深入开展第四次全国农业普查宣传工作,以“为民普查、科学普查、依法普查”为重点,立足民族地区特色,积极探索“看得见、听得懂、记得住”的普查宣传新路径。

## 非遗“活”起来

作为州级试点县,永顺县在瓢砂乡太平村举行的普查启动仪式上,将宣传与民族文化惠民工程紧密结合,邀请土家族艺术团“送戏下乡”,运用国家级非物质文化遗产“土家族打溜子”等极具感染力的艺术形式,生动演绎普查知识,有效提升群众的知晓度与参与热情。

## 场景“融”进去

花垣县巧妙将普查宣传融入全民健身热潮,在全县职工山地徒步健身活动中,于人流密集的起终点、补给站、打卡点设置宣传岗,发放宣传资料,使严肃的普查知识在轻松活力的运动氛围中,以更鲜活、更亲切的方式走进广大干部职工心中。古丈县结合畜禽养殖业实地调研工

作,有针对性地面向养殖场(户)开展专题政策宣讲,细致解读普查目的、填报内容及数据保密规定,提高了特殊行业群体对普查工作的配合度。

吉首市、龙山县组织工作人员深入马颈坳镇、靛房镇等乡镇,开展入户走访,设立现场咨询点,与群众进行“零距离、面对面”的沟通,耐心解答疑问,有效消除了部分群众的思想顾虑,赢得了广泛的理解与支持。

## 服务“沉”下去

湘西州农普办编印《农业普查宣传手册》,组织人员深入农村基层,面对面为农民群众解读普查的重大意义和相关政策。州农普办主任带队下沉一线,组织各

县市业务骨干集中开展综合试点,在实践中检验和提升宣传动员能力。

泸溪县积极整合多方资源,将普查宣传与农业生产形势调研、新时代文明实践下乡巡回活动有机结合,通过制作宣传展板、发放宣传资料等方式,在多个工作场景和群众活动中同步发声,有效扩大了宣传覆盖面,增强了基层对普查工作的知晓与支持。

保靖县将业务能力提升作为宣传造势的重要基石,专门举办“四农普”业务培训暨工作推进会,与基层一线普查人员面对面交流、手把手培训,层层传导压力、细化宣传任务,确保一线普查人员既懂业务又会宣传,让农业普查的意义和具体要求内化于心、外化于行。

## 聚焦“选、育、管、督”全链条——

# 青岛队锻造劳动力调查精兵

**本报讯** 今年以来,国家统计局青岛调查队聚焦“选、育、管、督”全链条,狠抓劳动力调查队伍规范化、精细化管理,全力打造一支政治强、业务精、作风实的基层调查队伍,为劳动力调查工作提质增效提供了坚实保障。

严把人员选用关口。青岛队始终坚持高标准选用原则,将“政治素质过硬、熟悉基层民情、沟通能力强、工作认真负责”作为核心选用标准,优先从社区(村)工作人员中选拔调查员。

构建多维培训体系。针对劳动力调查指标专业性强、入户实操要求高的特点,青岛队推行“集中培训+精准辅导+实战演练”立体化培训模式,特别针对样本轮换后新调查员需求开展专项培训,全面锤炼业务本领。根据培训计划开展集中培训和业务轮训,聚焦核心指标内涵,问卷填报规范、统计法律法规、调查员管理制度等关键内容,结合典型案例剖析、易错问题研讨等形式,带领调查员吃透制度要求,掌握调查要领。实施分层精准辅导,充分利用新老样本衔接阶段,安排新老样本调查员“一对一”共同入户,手把手指导沟通技巧、现场询问、规范填报等实操流程,帮助新调查员快速上手;对资深调查员则重点围绕数据审核、疑难问题处置、编码规范等进阶内容进行指导提升,补齐业务短板。

激发队伍内生动力。青岛队采取“分级负责、全程管控”的管理体系,将调查责任层层压实,形成闭环管理格局。实行市级“包区域”、县级“包社区”的网格化管理模式,明确各级业务人员工作职责,实现调查点全覆盖、质量管控全方位,确保每一户调查有人跟进、每一项数据有人审核、每一个问题有人处置。完善考核激励机制,量化考核标准,将样本核实、入户调查、数据质量、工作时效等核心指标纳入考核体系。邀请工作表现突出、数据质量优异的调查员参加主题党日活动并作经验交流,利用“青岛调查”微信公众号宣传先进事迹,发挥典型示范引领作用;对数据差错较多、履职不到位的调查员,发放《数据查询单》,及时约谈提醒、督促整改,营造“比学赶超”的良好氛围。

强化全程督导核查。青岛队始终将数据质量管控贯穿调查全过程,坚持“日常督导+现场核查+问题整改”的督导机制,坚决守住数据真实准确的底线。深入调查一线,抽取调查点开展督导陪访,重点关注沟通技巧、指标填报、数据录入等关键环节,现场纠正解释不规范、填报不细致、理解有偏差等问题,对苗头性、倾向性问题早发现、早预警、早处置。建立“问题清单—整改落实—回头看”闭环管理机制,定期梳理汇总调查中出现的问题,整理反馈清单下发至相应调查员,组织业务人员和调查员集中学习研讨、明确防范要点,坚决防止同类问题重复出现。同时,以区县为单位搭建“线上交流平台”,鼓励调查员分享经验,答疑解惑,实现资源共享、共同提升,推动全市劳动力调查工作规范化、标准化、精细化水平持续提升。

闫梅洁

## 以大数据应用为抓手——

# 果洛队为CPI调查注入新动能

**本报讯** 为深入推进统计现代化改革,国家统计局果洛调查队紧扣CPI调查工作实际,立足本地调研特点,以大数据应用为抓手,从网络价格采集、行政记录运用、企业电子数据试点三方面精准发力,不断破解基层采价难题,提升调查数据质量,为CPI调查工作注入数字化新动能。

果洛队严格执行《网络交易价格采集操作办法》,立足本地区居民消费习惯和购物倾向,精准拓宽网络交易价格采集范围,实现采价效率和数据质量双提升。目前,已搭建起涵盖食品烟酒及在外餐饮、衣着、居住、生活用品及服务、交通通信、教育文化娱乐和其他用品及服务八大类的网络采价体系,网络采价点达43个、网采规格品94个。针对当地地区实体规格品选取难、价格变动频次低等基层痛点,果洛队持续探索网络采价优化路径,计划进一步拓展衣着、电器等分类的网络交易价格采集应用,不断提升规格品代表性、数据准确性和报送及时性,让网络采价成为实体采价的有效补充。

果洛队充分发挥行政记录在CPI调查中提效降本、破解数据获取难的优势,将教育、医疗、住房、能源、交通通信等民生领域全部纳入行政记录应用范围,通过政策性文件、官方网站、部门对接、公众号APP等多渠道获取数据,构建起“多源采集、精准对接”的行政记录应用体系。目前,果洛队行政记录采价点达32个,规格品129个,有效减轻了基层采价工作负担,提升了行政资源使用效率。为进一步释放行政记录应用潜力,果洛队持续强化部门协同,与发改、统计、医保、工信等重点部门建立常态化沟通机制,同时加强与医院、新华书店、电信公司等单位的数据对接,在重要民生商品保供、产销、权数测算等工作实现数据共享、多方联动,不断畅通数据获取渠道,完善行政记录台账。

面对本地企业电子数据应用基础薄弱的现状,果洛队扎实推进企业电子数据应用试点工作,实现本地企业电子数据应用“零的突破”。果洛队结合消费价格调查实际,对245个调查网点进行全面梳理筛选,精准找出15个具备试点条件的调查点,由业务领导带队3次实地走访调研、沟通对接,最终推动8个调查点实现按时、精准提供电子数据。为保障试点工作常态化、规范化开展,果洛队严格按照青海总队制度文件要求,已确定州医院、县医院和联华超市烟酒店3个点位为正式企业电子数据采价点,并完成电子数据采价点规格品翻倍和日常采价工作,为后续扩大试点范围奠定坚实基础。 项焯

# 为入户调查铺平道路

——石家庄市推出“明白纸+访问技巧”组合举措

■ 任鹏月 赵鸿飞

“大哥,您家房前屋后的小菜园,咱们要按‘蔬菜零星种植’进行折算填报……”在石家庄市第四次全国农业普查综合试点入户登记现场,普查员们手持《入户明白纸》,活用接地气的“拉家常”式沟通技巧,与农户轻松交流、细致询问,高效推进普查登记工作。

为扎实做好第四次全国农业普查综合试点,破解普查指标难懂、入户沟通不畅、数据填报不准等痛点问题,石家庄市农普办精准发力、创新举措,精心推出《入户明白纸》+《入户访问技巧参考指南》工作

组合拳,让农业普查工作既有力度更有温度,切实提升普查工作质效,获得一线普查员和广大农户的一致认可。

农业普查涵盖住户成员界定、农业与非农行业划分、农作物播种面积填报、农产品产量折算、农村居民收入测算等多项内容,指标体系复杂、口径把控难度大,是基层普查员开展工作的首要难题。为帮助普查员快速吃透指标、精准把握口径,石家庄市农普办聚焦普查工作高频问题、难点事项,精心梳理编制《入户明白纸》。这份简易指南摒弃晦涩专业术语,用通俗化语言解读、典型案例剖析、直观化图示表格对“住户成员认定标准”“农林牧

渔服务业范畴界定”“各类农作物播种面积计算”“蔬菜零星种植折算规则”等关键问题逐一明确、详细解答,将繁杂的普查知识浓缩成简洁易懂、便于携带的实操手册。“有了这张明白纸,心里更有底了。”一线普查员纷纷点赞。

农业普查,入户是关键,沟通是核心。为打破农户沟通壁垒、消除群众抵触心理,石家庄市农普办立足农业生产和农户生活实际,围绕入户登记全流程,总结提炼出一套《入户访问技巧参考指南》,构建起系统全面、简单易行的温情沟通体系。

该指南严格按照“暖心开场白—自然渐入—深度细交流—精准核信息”四步

工作流程,针对不同群体,以及收入、生产经营等敏感类指标,量身订制标准化沟通话术与应对策略,提炼形成“先拉近距离、再讲普查意义、后核对普查信息”三步沟通法。同时,指南逐项明确各普查指标的询问方式、注意事项及常见问题应对方法,为普查员提供全流程、全覆盖的工作指引。在试点入户过程中,普查员摒弃生硬询问模式,以拉家常、聊生产、话收入的轻松方式,逐户细致核实家庭成员、务工就业、种植结构、收入来源等信息,既高效完成普查长表登记工作,又切实拉近了与农户的距离,赢得群众充分信任与配合。

## 天局长 做好规上工业企业强审工作

**本报讯** 为进一步夯实规上工业统计基础,提升规上工业统计数据质量,安徽省天长市统计局高度重视规上工业企业强制审核工作,通过审核产值数据生产的全流程确保统计数据真实准确。

在3月规上工业报表中,天长市共有10家规上工业企业被纳入强审,在获悉强审企业名单后,天局长第一时间联系相关企业所属镇街统计人员,要求及时与企业统计员进行对接,告知企业强审所需提供的材料清单,并指导企业统计员准备好相关审核材料。在收集好企业相关材料后,天局长有关工作人员对企业提供的材料进行严格审核,严格把控数据质量关。

天局长通过全流程查看强审企业的产值生产过程,有效提高了规上工业企业产值数据填报的真实性和准确性,夯实了工业企业产值统计基础,为天长市工业统计高质量发展打下坚实的基础。 许其军



近日,国家统计局寻乌调查队工作人员深入田间,核查春播面积,动态采集种植与农事进度数据,用真实准确数据记录插秧、翻耕进展,为春耕提供统计支撑。 王小林 摄

调查风采

■ 张永红

4月的固原,春风仍带料峭凉意,张燕扶着磨得边角发白的调查包,穿行在明庄社区老街巷中。扎根基层6年,她对这里的烟火人情了如指掌:谁家老人行动不便,谁家新添了婴孩,她都如数家珍。“走得勤、访得勤,记账户们都跟自家亲人一样。”她常笑着说。

这天,她要走访新抽中的样本户老周家。初次上门时,老周面露难色:“我一个普通老百姓,记账米油盐的账有啥用?”张燕耐着性子讲解半小时,老周才勉强应允。可1个月来,账本记录寥寥,电话回访时,他不是推脱“忘了”,就是敷衍“下次再说”,配合度一直不高。

上午,张燕再次拨通电话:“周哥,下午两点我过来帮您梳理记账的事,方便吗?”电话那头含糊应了一声,便匆匆挂断。

下午两点,张燕准时站在老周家门

口。敲门无人应答,拨打电话先是被挂断,再拨打已关机。常年走街串户的她心里清楚,对方是有意回避。

她没有离开,倚在楼道墙边复核其他记账户的数据。楼下孩童的嬉闹声渐渐远去,有邻里好奇询问,她温和解释:“约了住户走访,可能他临时有急事,我再等等。”

三点、四点,房门始终未开。久站的双腿泛起酸麻,她蹲下身揉了揉膝盖。手机震动起来,女儿发来语音:“妈妈,你什么时候回家呀?”她快速回复:“妈妈还有工作,你们先吃,别等我。”

发完消息,她深吸一口气,再次轻叩房门:“周哥,我是小张,咱们约好两点的,开门聊几句,不耽误您太久。”

楼道里一片静谧,声控灯灭了又亮。良久,门锁传来“咔嚓”一声轻响,房门缓缓拉开一道缝隙,老周探出头,望着她被风吹红的脸颊,闷声说:“进来吧。”

落座后,老周吐露心声:“我不是故意

躲你,就是觉得记账太琐碎,每天买几块钱的菜都要记,我这粗人干不了细活。”

张燕微微一笑:“我理解您的难处,您记的每一笔开销都不是小事。低保标准、医保报销、养老金涨幅,都依托这些真实数据。国家制定民生政策,靠的就是千千万万记账户的‘小账本’,汇聚成反映民生冷暖的‘大数据’,让政策更贴合百姓需求。”她边说边拿出宣传手册,细致讲解数据的作用,话语朴实恳切。

老周看着手册,又望向执着的她,语气缓和下来:“你在外面等了多久?”

“从两点等到现在,3个多小时了。”

“站了3个钟头?咋不早点回去?”老周的语气里多了几分愧疚。

“约好了就得守信用。”张燕笑着说,“我教您用电子记账APP,每天花两分钟就能记完,特别方便。”

老周轻叹一声,面露愧疚:“看你这么负责,我再不配合就说不下去了。”

张燕手把手教老周下载APP,设置记账提醒,还帮他补录了上月漏记的开支。老周边学边感慨:“你们基层调查员真不容易,挨家挨户奔波,还得耐着性子做工作。”

“大多记账户都很支持我们,只要数据真实,能为民生决策出力,再辛苦都值得。”张燕收拾好调查包,笑着与老周道别。

走出老周家,暮色已悄然降临。春风褪去寒意,多了几分温润暖意。手机突然响起,女儿稚嫩的声音传来:“妈妈,你什么时候回家?”

“马上就回,妈妈今天特别开心。”

“为什么开心呀?”

“因为叔叔阿姨都记账特别认真。”

电话那头传来清脆的笑声,张燕眉眼舒展。她裹紧外套,快步融入暮色之中,肩上新磨得边角发白的调查包轻轻晃动,如同基层统计人坚守使命的小小旗帜,在和煦的春风里坚定前行。