

买得放心,花得安心

——消费环境优化让百姓消费更舒心

■新华社记者 戴小河

柴米油盐、衣食住行,过日子处处离不开消费。2025年《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》实施以来,各地区各部门紧紧围绕百姓消费需求,瞄准消费堵点难点精准发力,用一项项务实举措、一个个鲜活成效,让群众消费更安心、更省心、更舒心,也让消费市场的烟火气越来越浓。

优化消费环境,离不开系统的谋划和坚实的政策支撑。

围绕老百姓最关心的消费难题,市场监管总局牵头联动30多个部门,推出近150项具体举措,覆盖消费供给、市场秩序、维权服务等环节,让消费环境提升有方向有抓手。全国48个地区率先开展试点,打造放心商圈、放心市场、放心景区,形成可复制可推广的好

经验;上线“消费查”平台,20多万家承诺无理由退货的单位信息公开可查,消费者动动手就能摸清商家情况。同时,全国各地开展3200余场主题活动,曝光典型案例近百起,全社会共护消费环境的氛围越来越浓厚。

守护消费安全,就得对市场乱象动真格出实招。

针对百姓最反感的假冒伪劣、缺斤短两、霸王条款等问题,市场监管部门持续开展“守护消费”铁拳行动,精准发力、从严查处。加油站计量不准、珠宝首饰以假充真的行为被重点打击,仅加油站计量相关案件就查办7万多起,形成有力震慑。一年多来,全国查处违法广告案件3.86万件,26个省份统一销毁侵权假冒伪劣商品3683吨,用严格的执法、扎实的举措,筑牢消费安全底线。

政策惠及百姓,关键在于往市井扎、往实处走。

各地结合自身实际,走出一条条接地气的路子。在云南大理新华银器小镇,当地在市场监管部门的指导下,通过行业协会强化自律,规范商户经营行为,150多家商户主动承诺线上线下一律无理由退货,累计办理退货金额670多万元。这里还设置银饰品鉴定中心,当场出具检测报告,实现对商品质量、计量的全方位把控。

消费过程中难免遇到问题,便捷高效的维权服务,正破解“投诉无门、维权麻烦”难题。

作为全国消费维权服务站建设试点城市,山西省运城两年内建成200多家12315消费维权服务站,让“5分钟响应、半小时处置、24小时办结”从承诺变成常态,2024年以来受理的

11000多起投诉全部办结,百姓步行就能找到维权服务站。

放眼全国,2025年全国12315平台接收投诉举报2646万件,12315热线平均接通率提升至92.5%,为消费者挽回经济损失43.5亿元。杭州、成都、厦门、南宁等地探索线下消费“一键和解”新模式,将消费维权嵌入移动支付流程,通过数字手段实现消费者与商家线上沟通,减少中间环节,降低维权成本。

从城市的高超门店到乡村的集市小摊,从线上购物的便捷省心到线下消费的安心放心,每一点变化都藏在日常生活里。下一步,各地区各部门还将持续聚焦百姓消费需求,补齐服务短板、做实各项举措,让放心消费融入每一个环节,让消费市场更具活力,让消费真正成为拉动经济发展的强劲动力,为美好生活添砖加瓦。

“甘电入浙” 特高压直流输电工程有序推进

甘肃—浙江±800千伏特高压直流输电工程作为国家“十四五”电力发展规划重点项目,工程起于甘肃武威,止于浙江绍兴,途经6省区,线路全长2370公里,是世界首条在送、受两端均采用柔性直流输电技术的特高压工程。图为电力工人在甘肃—浙江±800千伏特高压直流输电工程施工现场进行组塔作业。

中新社供图



经济蓝讯

六部门发文更好服务实体经济 推进电子商务高质量发展

新华社电 日前,从商务部获悉,商务部等六部门近日印发《关于更好服务实体经济 推进电子商务高质量发展的指导意见》,旨在持续推进电子商务高质量发展、高水平开放、高效能治理,更好服务实体经济巩固壮大。

商务部电子商务负责人介绍,电子商务根植于实体经济、成长于实体经济,既是实体经济的重要组成部分,也是赋能实体经济的重要抓手。意见统筹促

进与规范、效率与公平、活力与秩序,提出5方面16条举措,构建电子商务高质量发展框架体系。

着力赋能增效方面,意见提出助力中小企业转型、深化农村电商、培育产业电商3条举措,发挥电商优势助力巩固壮大实体经济根基。

加强创新引领方面,意见提出加快技术创新应用、大力发展品质消费、积极打造融合载体3条举措,深化线

上线下融合,助力实现更高水平供需动态平衡。

推进高水平开放方面,意见提出推进跨境电商、拓展“丝路电商”、加快制度型开放、推动规则衔接4条举措,共建共享中国电子商务大市场。

营造良好生态方面,意见提出压实平台责任、加强常态化监管、指导合规出海3条举措,推动生态各方共赢发展。

加强支撑保障方面,意见提出优化金融产品供给、激活数据要素价值、加强人才精准培养3条举措,持续夯实电子商务发展基础。

“下一步,商务部将会同有关部门做好政策落实,推进电子商务高质量发展,更好服务实体、赋能产业、造福民生、惠及全球,为服务构建新发展格局作出更大贡献。”这位负责人说。

王隼昊 谢希瑶

(上接1版)

“全球人工智能将是中美两强引领”

展望未来3至5年乃至更长时间的全球人工智能发展趋势,沈建光结合全球经济格局与产业发展现状作出判断:全球人工智能发展将呈现“中美两强引领”的核心格局,二者在产业链各环节各有优势,而中国凭借开源模型、应用落地、成本控制等方面的差异化优势,正实现全方位追赶与突破。

沈建光指出,美国凭借深厚的技术积累,在芯片设计、高端数据中心建设等人工智能上游核心领域仍占据领先地位;而中国在人工智能产业链中多点开花,不仅在多个领域形成独特优势,整体发展势头更是十足强劲。“以DeepSeek为代表的中国开源模型数量庞大、技术成熟,下载量在除美国以外的全球多个国家和地区均排名第一,市场认可度极高。”

相比之下,美国的主流大模型多采取收费模式,且使用成本较高,这为中国开源模型的全球推广提供了广阔空间,也成为中国人工智能发展的重要差异化竞争力。此外,中国在人工智能

硬件领域的突破也不容忽视,具身智能技术的快速发展、春晚舞台上智能机器人的精彩表演、京东仓储物流的全自动化运行系统等,都是人工智能技术在硬件领域不断突破,并与实体经济深度融合的典型成果。

“京东的货物周转率在全球零售物流企业中处于领先水平,甚至可以将这套技术体系和运营模式输出到欧洲市场,这背后,正是中国人工智能技术的硬核支撑。”沈建光以京东实践举例,直观点明了中国人工智能技术在产业应用端的落地能力和全球竞争力。他同时补充,当前全球经济已呈现“AI相关领域与非AI领域冰火两重天”的显著特征,人工智能成为拉动全球经济增长的核心驱动力,而中美作为全球人工智能发展的两大核心引擎,二者的技术竞争与创新合作,也将深刻影响全球数字经济的发展方向。

“新型举国体制加市场化力量是关键法宝”

尽管中国数字经济与人工智能发展势头良好,但沈建光也客观坦言,当前中国在人工智能领域仍面临核心技术受制于人的现实问题,部分顶尖核心技术的突破,成为行业发展亟待解决的

关键课题。例如,ChatGPT等领先通用大模型仍由美国主导研发,芯片制造领域的高端光刻机核心技术仍依赖荷兰等国家,这些都是中国人工智能与数字经济路上的“卡脖子”问题。

“但我们也应看到,中国在芯片制造等领域并非全无亮点,台积电的相关技术已处于全球领先水平,且中国整个科技行业的创新步伐从未停止。”沈建光表示,中国企业在核心技术领域的研发投入持续加大,技术水平也在稳步提升,假以时日,凭借持续的创新积累,中国有望在这些核心领域实现关键突破与赶超。

在谈及如何突破发展难点、破解核心技术瓶颈时,沈建光重点介绍了“新型举国体制”的重要作用。他指出,这一体制是以国家发展和国家安全为目标,通过国家顶层设计与统筹资源配置,集中力量突破关键核心技术的国家战略组织模式。其核心优势,在于实现了国家顶层设计与市场力量的深度融合。

“‘十五五’规划已将新质生产力提到了前所未有的高度,数字经济、人工智能作为新质生产力的核心载体,成为国家重点布局和发展的领域。”“资本市场也在大力支持科技金融,为人工智能与数字经济领域的企业提供充足的资

金支持”“高校中科技类院系的学生申请人数创下新高,为行业发展培育了大量专业人才,形成了人才储备的良性循环”……沈建光表示,国家层面的多重举措,为核心技术突破构建了完善的支撑体系。

他特别强调,与传统的举国体制不同,如今的新型举国体制更注重发挥市场化力量的作用,充分释放全社会的创新活力。“很多核心技术的突破,其实并非来自大型企业,而是来自充满创新活力的中小微企业。DeepSeek就是一个典型例子——团队规模小、初始资源有限,却凭借精准的研发方向和强大的创新能力,在人工智能领域作出了前所未有的突破。”

沈建光最后总结道,在全球大变局的背景下,中国数字经济的发展既面临着国际竞争的挑战,也拥有制度设计、基础支撑、创新活力等多重优势。“新型举国体制加上社会化、市场化的力量,就是我们突破核心技术、实现高质量发展、引领全球数字经济的关键法宝。”而数字经济作为新质生产力的核心组成部分,也将持续推动中国经济结构升级,助力中国在全球供应链重构和地缘政治格局重塑中占据更有利的地位,成为中国经济高质量发展的持久动力。

最新发布

流通领域重要生产资料市场价格 3月下旬31涨16降3平

本报讯 中国统计信息服务中心、卓创资讯4月4日发布数据,据对全国流通领域9大类50种重要生产资料市场价格的监测显示,2026年3月下旬与3月中旬相比,31种产品价格上涨,16种下降,3种持平。

产品名称	单位	本期价格(元)	比上期 价格涨跌(元)	涨跌幅(%)
一、黑色金属				
螺纹钢(Φ20mm,HRB400E)	吨	3191.8	2.7	0.1
线材(Φ8—10mm,HPB300)	吨	3378.8	-4.9	-0.1
普中板(20mm,Q235)	吨	3387.7	27.7	0.8
热轧普通板卷(4.75—11.5mm,Q235)	吨	3306.9	21.1	0.6
无缝钢管(219*6,20#)	吨	4049.4	9.1	0.2
角钢(5#)	吨	3504.6	26.7	0.8
二、有色金属				
电解铜(1#)	吨	94783.3	-4797.4	-4.8
铝锭(A00)	吨	23755.0	-1117.9	-4.5
铜锭(1#)	吨	18312.5	-130.4	-0.8
锌锭(0#)	吨	22975.0	-805.0	-3.4
三、化工产品				
硫酸(98%)	吨	1477.3	216.9	17.2
烧碱(液碱,32%)	吨	794.9	44.8	6.0
甲醇(优等品)	吨	2887.4	372.8	14.8
纯苯(石油苯,工业级)	吨	8477.2	299.0	3.7
乙烷(95.0#)	吨	5839.0	155.7	2.7
聚乙烯(LLDPE,熔融指数2薄膜料)	吨	9171.7	467.9	5.4
聚丙烯(拉丝料)	吨	9125.0	579.0	6.8
冰醋酸(99.5%及以上)	吨	3571.9	571.9	19.1
顺丁胶(BR9000)	吨	17361.1	2504.0	16.9
涤纶长丝(P0Y150D/48F)	吨	9104.2	-42.2	-0.5
磷酸铁锂(普通动力型)	吨	54373.0	237.2	0.4
四、石油天然气				
液化天然气(LNG)	吨	4864.7	259.4	5.6
液化石油气(LPG)	吨	6481.9	740.6	12.9
汽油(95#国VI)	吨	11149.9	1030.0	10.2
柴油(0#国VI)	吨	8967.9	889.8	11.0
石蜡(58#半)	吨	8289.2	627.4	8.2
五、煤炭				
无烟煤(洗中块)	吨	920.0	22.1	2.5
山西优混(5500大卡)	吨	756.3	20.2	2.7
焦煤(主焦煤)	吨	1495.8	75.1	5.3
焦炭(准一级冶金焦)	吨	1346.4	0.0	0.0
六、非金属矿物制品				
普通硅酸盐水泥(P.O 42.5散装)	吨	275.4	-0.1	0.0
浮法平板玻璃(5/6mm)	吨	1197.1	6.1	0.5
多晶硅(致密料)	千克	43.1	-3.7	-7.9
七、农产品(主要用于加工)				
稻米(粳稻米)	吨	4010.0	7.0	0.2
小麦(国标三等)	吨	2571.3	-2.6	-0.1
玉米(黄玉米二等)	吨	2340.1	1.5	0.1
棉花(皮棉,白棉三级)	吨	16230.0	-75.6	-0.5
生猪(外三元)	千克	9.5	-0.6	-5.9
大豆(黄豆)	吨	4501.4	-23.7	-0.5
豆粕(粗蛋白含量≥43%)	吨	3288.1	-82.2	-2.4
花生(油料花生米)	吨	7483.3	8.3	0.1
白糖(国标一级白砂糖)	吨	5444.2	6.3	0.1
八、农业生产资料				
尿素(中小颗粒)	吨	1878.9	-7.9	-0.4
磷酸(55%磷酸一铵)	吨	4018.8	28.1	0.7
钾肥(港口62%白色氯化钾)	吨	3251.6	-34.1	-1.0
复合肥(硫酸钾复合肥,氮磷钾含量45%)	吨	3573.1	31.4	0.9
农药(草甘膦,95%原药)	吨	29041.7	1963.1	7.2
九、林产品				
天然橡胶(标准胶SCRWF)	吨	16193.1	-462.9	-2.8
纸浆(进口针叶浆)	吨	5160.3	-22.7	-0.4
瓦楞纸(AA级120g)	吨	2838.2	1.3	0.0

注:上期为2026年3月中旬。

局队在线

重庆总队 开展乡村振兴统计监测视频培训

本报讯 日前,国家统计局重庆调查总队举办乡村振兴统计监测视频培训班,持续强化乡村振兴统计监测,全面夯实统计基层基础和提升服务效能。

培训班强调,2026年是“十五五”规划开局之年,是乡村振兴统计监测工作承上启下的关键一年,也是第四次全国农业普查全面实施的决战之年。重庆国家调查队系统要准确把握新形势、新任务、新要求,认真按照党中央关于“三农”工作的决策部署,全力落实国家统计局工作部署,始终以提升数据质量为核心,以服务经济社会高质量发展为目标,凝心聚力,真抓实干,高质量完成乡村振兴统计监测各项工作任务。

重庆总队提出三点要求:一是统筹推进乡村振兴与第四次全国农业普查工作,积极配合测算乡村振兴发展指数,及时反馈普查重点难点问题;二是持续夯实基层基础,加大基层培训力度,强化数据审核、深化部门协作,严控数据质量;三是着力提升服务水平,深化分析调研,紧扣乡村振兴重点工作导向,深入挖掘监测数据价值,高质量完成专题调研任务,持续为党委政府推进乡村振兴工作提供优质、高效、精准的统计调查服务。

游厚秀

安徽总队 分析研判一季度全省经济形势

本报讯 近日,国家统计局安徽调查总队召开2026年一季度全省经济形势分析会议。各专业深入分析了全省一季度农业生产、就业收入、市场物价、企业景气等方面运行情况、变化特点及发展趋势。部分市县调查队代表应邀参会发言,从调查指标变化、政策执行效果等方面现场提问,并结合分管专业进行点评。

会议强调,2026年是“十五五”规划的开局之年,要充分认识到开展好经济形势分析工作的重要性,深入学习领会党中央对经济形势的科学判断,把握好大局大势,进一步做好数据走势分析和政策落实成效解读。

会议要求,各单位要立足调查数据,紧盯经济运行关键环节,全面提升分析研判质量与服务决策的水平。一是聚焦指标研判,推进统计分析精准化。对居民收入、工资增长、养老金等关键指标厘清统计口径,深入拆解增长构成与基数影响,把数据结构、群体差异分析透彻,坚决避免因表述笼统引发误读误导。二是强化联动分析,推进统计分析协同化。加强农业、收支、价格等多专业数据相互印证,主动开展与全省及周边地区横向比较,精准识别发展优势与差距,切实增强分析针对性。三是突出前瞻研判,推进统计分析前瞻化。坚决杜绝就数据论数据,大胆开展趋势研判,积极运用建模分析等方式加强预测预警,加快实现从事后分析向事前研判转型。四是优化文风表达,推进统计分析务实化。破除格式化、套路化写作惯性,紧扣季度特点直击核心,聚焦新变化、新苗头、新问题,做到重点突出、详略得当、务实管用。

张雅平