



1% 抽样, 100% 责任

——记柳州市鱼峰区入户调查的动人瞬间

■ 王欢

近期,在广西柳州市鱼峰区的大街小巷、楼宇民居中,总能看到一群身着统一马甲、手持调查表的身影。他们穿行在晨光与夜色之间,叩响一扇扇门,也叩开一扇扇信任的心扉——他们是来自各社区(村)的调查员,深入住户家开展2025年全国1%人口抽样调查工作。

入户调查,叩开的是信任也是责任

“您好,我们是鱼峰区1%人口抽样调查的调查员,这是我们的证件……”每一次敲门,都是一次责任的启程。1%人口抽样调查不仅是一项国情国力调查,更是一次对时代脉搏的精准触摸。它记录的不仅是人口数据,更是千万家庭的真实生活,是制定民生政策、推动区域发展的重要依据。

为确保数据“不重不漏、准确无误”,鱼峰区统计局早在调查启动前就组织了多轮业务培训。一位参与培训的年轻调查员说:“我们不仅学习指标解释、系统操作,还要学习如何与居民建立信任。数据背后是人、是生活、是情感。”

百帧影像,记录下现场真实状态

从全区收集的逾百幅现场照片中,我们看到的不仅是工作,更是温度。

有一张照片里,调查员小李蹲在客厅茶几前,和一位视力不好的老人一起逐字确认信息。老人看不清表格,她就念出来;老人记不清年份,她就耐心引导。那一束从窗外透进来的光,正好打在两人微笑的脸上。

也有一张照片令人暖心——傍晚时分,一位外卖小哥匆忙赶来,调查员趁他等餐的间隙蹲在电动车旁填写问卷。临

走时还贴心说道:“骑行注意安全,餐箱记得定期消毒。”

还有一张照片令人动容——晚上九点多,一位母亲抱着已经睡着的孩子开门,调查员压低声音快速询问,临走时还细心提醒:“天气转凉,注意给孩子盖好被子。”

这些画面是鱼峰区基层统计工作者最真实的工作状态。他们用专业诠释责任,用温情传递政策,在数据与民生之间架起了一座信息的桥梁。

数据背后,是心与心的交流

“我们敲开的不仅是住户家的门,更是坚守责任的心门。”来自五里亭街道龙擎苑的调查员梁师傅道出了许多同行的心声。

他记得有一户人家,先后上门三次才遇到人。“第一次没人答应,第二次老人听力不好沟通不畅,第三次我们约在晚上八点,终于完成了登记。临走时老

人执意要给我们装两个自家种的橘子,说‘你们太不容易了’。”

这样的故事在调查一线比比皆是。有的调查员为配合居民时间,利用清晨上班前、晚上下班后的“黄金两小时”奔波在楼宇之间;有的调查员随身带着糖果,遇上家里的小朋友,总能及时送上甜蜜的关爱;还有的调查员成了居民的“熟人”,路上遇见都会热情打招呼。

目前,入户调查工作已经结束,数据质量核查工作正在全区稳步推进。鱼峰区统计局郑重承诺,将严格执行统计法,对所有个人信息予以保密,确保数据安全。

这一次调查,记录的不仅是人口变迁,更是一座城的温度与调查员的坚守。在鱼峰区的每一个角落,调查员们用脚步丈量民情,用真诚传递政策,用数据描绘未来——而这,正是统计工作最动人的底色。



天长局开展企业研发填报资格实地核实

本报讯 按照安徽省统计局《关于开展2025年企业研发填报资格实地核实工作的通知》要求,天长市统计局从事研发专业人员近期到部分乡镇开展企业研发填报资格实地核实工作。

核查人员先后实地深入15家企业查看企业基本情况和研发条件,每到一家企业,核查人员首先现场查看企业有无研发场所、研发设备,仔细查阅企业会计研发专账、研发人员工资表,向企业统计人员了解企业研发活动及成果转化情况。严格对照研发核实台账清单,对企业营业执照、研发会计科目、研发项目立项结项书、研发费用加计扣除申报等原始资料进行仔细核对,确保账实相符、账表相符、账账相符。核实的同时还对企业统计员进行了现场一对一培训,对企业费用归集或填报过程中存在的问题进行了现场指导。

许其军

双阳队建立统计双基工作动态台账

本报讯 夯实基层基础工作是提高统计数据质量的根本保障,国家统计局双阳调查队以建立基层基础工作动态统计台账为重要抓手,提高统计数据质量,推动统计调查工作高质量发展。

双阳队围绕各专业重点工作内容设计动态统计台账。他们把调查专业中下乡走访、人员培训、数据审核等工作整合成数据体现于动态统计台账,详细记录数据来源、采集过程等内容;做好数据管控闭环,规范相关人员操作细节,保证台账数据记录清晰、采集过程可追溯,便于核实和修正,月度对台账数据进行维护更新,保证数据及时准确;建设监督网络体系,通过动态统计台账定期自查自纠,参照工作计划,及时改进工作开展中的问题,便捷获取相关专业统计数据信息,促进科室间沟通协作、信息共享;健全保障实施机制,定期对动态统计台账进行整理和归档,做好资料集中管理,便于数据和工作进度查询,提升工作效率,方便工作落实与科学决策。

王颖

六师队提升秋冬播面积调查质效

本报讯 近期,国家统计局新疆生产建设兵团第六师(五家渠)调查队(以下简称六师队)多措并举提高秋冬播面积调查工作质效。

充分考虑雨雪天气影响,六师队合理制定秋冬播面积调查计划表,安排2名调查人员组成调查小组手持PAD深入田间地头,对样方地块信息逐一记录,拍摄清晰可见地块照片。六师队利用6天时间跨越1500公里完成全部样方数据采集,保证了实地调查时天气状况良好,秋冬播面积数据真实准确。

张杰



近日,国家统计局新余调查队工作人员前往农贸市场,开展居民消费价格现场跟采与数据核查工作。 黄昱珉 摄



躬耕为调查 幽兰香弥远

■ 郑超群

在扬州统计调查的工作岗位上,有一位巾帼“轻骑兵”业务功底深厚、待人和蔼热情,她就是陈丽华,大家亲切地称呼她“陈大姐”。

陈丽华1991年毕业于后被分配到扬州市城市社会经济调查队,先后在住户调查、小微建筑业调查、限下贸易调查、档案管理等多个岗位工作。多年来,她爱岗敬业,如同一株坚韧的幽兰,在平凡的调查实践中默默坚守着“诚信诚实、依法统计”的职业操守。

在从事住户工作24载的时光里,扬州城大街小巷中都曾留下陈大姐忙碌的访户身影。2000年以后,住户调查逐渐延伸至各县(市、区),她多次前往高邮、仪征等地,上门讲解住户调查方案、如何开展大样本调查、怎样落实调查户……至2006年底,扬州住户调查率先在全市实现了全覆盖。2012年迎来城乡一体化住户调查改革,她认真学习贯彻新方案,弄清弄透新老方案内在联系和不同之处。

陈丽华秉持“三心”工作法,以“耐心”筑牢工作根基,不厌其烦地讲解调

查意义、指标含义和记账要求,用通俗易懂的语言化解调查对象的疑惑,确保其能准确、完整地记录家庭收支,变“要我记”为“我要记”;以“细心”确保数据质量,对每一笔收支、每一个指标都仔细核对,通过建立电子台账、定期交叉比对、利用平台审核功能等多种手段,发现账目中的逻辑错误和异常波动,最大限度减少差错,守护数据的真实性与准确性;以“暖心”争取长期配合,注重与记账户建立良好互动关系,除了必要的业务指导,主动贴近民生,倾听意见建议,尽力帮助解决记账中遇到的实际困难。

2015年,陈丽华迎来职业生涯的一次重要转变,她转岗至服务业调查处,负责小微建筑业调查和限下贸易调查工作。面对全新的调查领域、差异化的调查方案以及更趋电子化的上报方式,挑战不言而喻,但她对守护数据真实准确的信念从未改变,积极钻研新的调查制度与方法,潜心学习业务知识,迅速掌握核心要点,努力在最短时间内完成角色转换,成为新领域的行家里手。

尤其是在报表报送期,陈丽华始终坚持全程跟踪、贴身指导。不仅事

前精心组织培训,详细解读指标内涵与填报要求;事中更是全天候在线,及时解答企业咨询,精准排除疑难杂症;事后则严格把关,对上报数据逐一进行多层次、全方位的审核与评估,构筑起坚实的数据质量防线。当发现部分企业因理解偏差可能导致数据填报错误时,她为确保源头数据质量,常常顶着烈日或寒风,骑着自行车穿梭于城市街巷,“一对一”“面对面”为调查对象提供精准辅导。这种“移动课堂”式的贴心服务,不仅确保了填报的准确性,更用行动传递了统计调查人的温度与责任感。

2019年,陈丽华再一次转岗,承担起了档案管理工作。面对全新的领域,她严谨细致地对照江苏省星级档案室建设标准,完成了建队以来各类档案的系统整理工作。包括4087件文书档案、385卷会计档案、262卷业务档案、37卷执法档案、27卷声像档案、53件实物档案以及10卷电子档案,实现了档案管理工作的规范化、系统化。

从事调查工作34年来,陈大姐在平凡岗位上默默奉献、步履不停,用忠诚和担当书写着调查巾帼绽芳华的平凡故事。

构建四维一体特色培训模式

武威队注重住户调查辅调员综合素质提升

本报讯 近年来,国家统计局武威调查队创新构建“集中式、聚焦式、滴灌式、交流式”四维一体特色培训模式,着力拓宽思路,持续增强实效,不断提升住户调查辅调员综合素质。

——打造“集中式”基础课堂夯基垒台。武威队每年初认真做好集中培训计划,精心设计集中培训方案,遴选优秀师资,精选培训内容,帮助辅调员系统重温住户调查制度方法,跟进学习最新要求,熟练掌握“e记账”“统计云e调查”APP操作流程,不断强化访户沟通要领和填报技巧。每次集中培训,武威队均邀请法治业务人员系统讲解统计法、统计法实施条例等相关法律法规,不断提高辅调员的法治意识和底线思维,夯实住户调查工作法治基础。

——打造“聚焦式”靶向课堂攻坚克难。武威队定期梳理辅调员反映或调查中发现的共性难点堵点问题,如收支混合账目分类模糊、新业态收入记录不清等,借鉴各方有益经验,研究会商应对之策,通过微信群统一反馈,打造“线上靶向课堂”,持续性解决辅调员工作实践中的新情况新问题;定期对整体记账笔数偏少、错误较多,以及总队查询反馈问题较多的调查点辅调员进行“标记”,分析确定工作质效不高的原因,安排包点调查员上门“小班辅导”,思想层面重点沟通交流,业务层面找突破口,有针对性提升辅调员指标理解能力、账页初步审核能力、入户核实沟通能力等,真正做到“不让一个辅调员掉队”。

——打造“滴灌式”定制课堂精准施教。武威队充分尊重辅调员个体差异与培训需求,针对辅调员的个性化问题,灵活采取“一对一辅导”“线上答疑”“送教上门”等多种形式,及时回应,详细解答,为辅调员提供定制化、菜单式培训服务。同时,针对农民工市民化调查等专题调查问卷,或季度数据核实重点、部分问卷新增指标、总队最新要求等,实时组织视频会议专题培训,确保各项内容精准滴灌到点到人,实现业务要点精准覆盖、培训效能最大提升。

——打造“交流式”互鉴课堂共促提升。武威队坚持在集中培训时安排优秀辅调员进行经验交流,定期组织业务难点研讨会、重点工作线上会商等,鼓励辅调员积极分享行之有效的访户沟通“心法”、高效记账技巧、化解拒访矛盾策略等实战经验和智慧。通过思想碰撞、经验互鉴、问题共商,营造“比学赶超”的浓厚氛围,激发辅调员队伍互学互鉴、自主探索的内生动力,促进优秀经验与创新做法在交流中沉淀、在共享中推广,真正发挥辅调员在住户调查中的桥梁纽带作用。

董亚珍

破解调查员能力不均难题

绍兴队探索劳动力调查“片区指导员”制度

本报讯 今年以来,国家统计局绍兴调查队着力破解劳动力调查员能力不均难题,创新性探索实践“片区指导员”制度,将地理位置相邻的3—4个样本点划为一个片区,选拔片区中的优秀调查员担任“片区指导员”,对其余调查员开展结对帮扶与指导,精准补齐个体能力短板,推动队伍业务水平整体跃升。

选优选强调查员,发挥引领带动作用。绍兴队会同上虞队综合考察各劳动力调查员的政治素养、业务能力、工作热情等多方面因素,最终确定了3位责任心强、专业水平较高、工作能力较强的劳动力调查员担任“片区指导员”,负责开展所辖片区的劳动力业务指导工作。在全市劳动力培训会议上正式向3位“片区指导员”颁授聘书,确保指导员“持证上岗”,明确履职义务,增强开展工作的荣誉感和责任感。

强化日常指导,提升调查操作规范性。各“片区指导员”定期对片区内调查样本点进行实地走访,检查劳动力调查员的工作是否符合规范,调查询问是否到位等,现场解答疑难问题,及时传达最新的调查制度变化和工作要求,并做好工作记录。自4月份正式实施以来,“片区指导员”已开展调查回访和检查共计57户,覆盖全部调查点,及时纠正业务工作问题20余项,进一步促进了劳动力调查员对调查制度和重点指标的理解,片区整体调查工作规范性与数据质量得到有效提升。

丰富活动载体,凝聚队伍合力。绍兴队结合劳动力调查特点和实际需求,开展形式多样、富有特色的“党建+”活动,推动主题党日活动深入调查点、走进实践基地。今年以来,绍兴队和上虞队共组织开展主题党日活动2次,通过参观就业创业基地、签订劳动力诚信诚实依法统计承诺书等方式提升了劳动力调查员责任感,同时拉近了片区内各调查员之间的距离,增强了集体归属感和团队向心力。3名“片区指导员”均上台授课,分享自身在劳动力调查工作中摸索和总结出来的好经验、好做法,切实提高了全体劳动力调查员的业务水平。

完善评价体系,激发干事创业热情。绍兴队坚持以一个片区所有调查员为整体,每半年对“片区指导员”的履职情况进行评价,评价内容包括调查数据质量、工作任务完成情况、问题解决能力、党建工作参与度等方面,在工作台账中记录成绩和问题,最终确定达标档次。绍兴队和上虞队对工作先进、进步明显的整个片区调查员给予奖励,根据实际工作量、工作成效对“片区指导员”发放额外劳务补贴。

下一步,绍兴队将不断提升理念、丰富载体、拓展平台,积极探索完善劳动力“片区指导员”机制建设,持续跟踪问效,及时总结提炼成功做法和先进经验,不断开创劳动力调查基层基础建设新局面。

吕春晖