



# 从“有服务”到“优服务”

——西安老年友好型社区的关怀进阶

■ 韦艳 曾卓玉 崔晓琪

在人口老龄化日益加深的背景下,老年友好型社区建设作为厚植民生福祉、应对老龄化挑战的“最后一公里”,已成为不可或缺的重要抓手。近期,西安财经大学统计与数据科学学院调研工作组,以陕西省西安市涵盖单位制社区、老旧小区、商品房社区三类形态的13个全国示范性老年友好型社区创建申报单位为样本,通过实地走访、问卷调查和深度访谈等方式开展专题调研。调研结果显示,西安老年友好型社区建设在硬件适老化改造、公共服务供给、文化氛围营造等方面取得阶段性成效,基本形成“基础保障有力、特色模式初显”的良好局面,老年群体的获得感、幸福感与安全感得到显著提升。

**硬件适老化改造“基础达标”,居家与社区安全屏障初步构建**

家庭与社区的硬件适老化改造作为核心民生工程,已获得老年群体的普遍认可。从家庭内部看,“室内夜间照明”与“家中门窗开关便利性”的满意度均值均超过4.1分(5分制),成为老年人最为肯定的改造项目。单位制社区表现突出,其卫生间防滑设施满意度达4.1分,厨房操作便利性评分达4.2分,系统化改造切实提升了老年人居家生活的便利度。老旧小区与商品房社区也形成差异化优势——老旧小区聚焦

防滑、扶手等安全设施,商品房社区兼顾功能与美观,整体改造满意度均保持在3.8分以上。

从社区层面看,公共空间改造成效显著,“夜间照明系统”满意度均值超过4.0分,三类社区实现全覆盖且效果均衡,有效缓解了老年人夜间出行“看不清、易摔跤”的难题,基本实现“通行无障碍”的基础目标。作为居家和社区养老服务改革试点城市,截至2024年底,西安已建成2749个养老服务设施,布局864个老年助餐点,布设1102张家庭养老床位,成功构建覆盖城乡的“一刻钟养老服务圈”,为老年人织就了全方位的安全防护网。

**公共服务“从有到优”,医养、志愿等核心领域亮点纷呈**

全国社区医养合作覆盖率为63%,西安市在此基础上实现精准提升,商品房社区医养合作率达77%,单位制社区达67%,老旧小区也达到55%,基本实现医养服务全域覆盖。如灞桥区向阳坊社区不仅常态化开展眼健康科普讲座与公益检查,还通过“关爱健康、智慧助老”嵌入式服务,将专业医疗资源送到老年人身边。值得关注的是,在使用过上门医疗服务的老年人中,“非常满意”与“比较满意”的比例合计超过70%。此外,西安市创新推行“家庭病床”服务,覆盖38家三甲医院,累计建床7037张,让高龄、行动不便的老人足不出户即可享受专

业医疗服务,真正实现“小病不出社区、大病及时对接”。

在社区志愿服务方面,72%的受访老年人认为开展老年志愿服务“非常必要”,志愿服务已成为社区养老的重要补充。如莲湖区惠民北坊社区组建了“阿姨帮”“惠帮办”等特色志愿服务队,针对高龄独居老人的实际需求,提供买菜送药、打扫卫生等精准生活照料,切实解决老人的日常难题。新城区电建社区则组建“银龄志愿队”,引导低龄老人参与社区治理、安全巡查等工作,推动老人从“服务接受者”向“社区建设者”转变。

从社区类型看,商品房社区志愿服务队组建率达68.7%,以专业化服务满足老年人多元需求;老旧小区则依托邻里互助传统,形成“一对一带扶”的暖心模式,志愿者与独居老人结对,提供代购、陪聊等贴心服务。莲湖区利用辖区历史遗迹资源,组织老年人开展“古城文化探寻”活动,通过实地讲解、非遗体验等形式,让老年人感受城市历史魅力;长安区航拓路社区结合现代家庭需求,打造“隔辈教育励志公益课”特色品牌,特邀心理咨询师开展系列课程,帮助祖辈家长解决育儿难题,促进代际融合;向阳坊社区在传统节日中融入文化关怀,既组织“投乒乓球”等趣味活动,也为高龄独居老人开展“送面上门”服务,一碗热面传递出浓浓社区温情,让老年人在热闹氛围中感受

关怀。

**智慧养老“试点先行”,科技守护更有温度**

尽管智慧养老仍处于推广阶段,陕西已形成“试点先行、逐步普及”的良好态势,尤其在安全服务领域实现精准突破。调研显示,33.8%的受访老年人将“安全监测”列为最急需的智慧养老服务,三类社区需求高度一致。西安市作为全省首个智能助老全域试点,率先在200个社区推广“智能三件套”(紧急呼叫、健康监测、智能门禁),城区智慧养老覆盖率达85%,实现对老年人安全的全时段守护。

针对老年人数字操作能力不足的问题,部分社区创新开展“智慧助老”培训。商品房社区每月组织智能手机使用课程;单位制社区则依托退休技术人员,帮助老年人掌握网上挂号、视频通话、智能缴费等实用技能,让高龄、低学历老人也能轻松使用智慧服务,真正实现“科技赋能养老、智慧守护安康”。

老年友好型社区建设不仅是设施的改造,更要真正倾听老年人的心声,将“安全、便利、关怀”融入每一个服务细节。调研工作组负责人表示,未来陕西需进一步强化“需求导向”,推动政策落地与资源整合,让老年友好从“示范点”走向“全域化”,真正实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”的民生目标,为全国老年友好型社区建设提供可复制、可推广的“陕西经验”。

# 科学应对挑战 筑牢丰收基础 晋中多措并举促秋粮稳产丰收

**本报讯** 今年以来,山西省晋中市全面贯彻党中央、国务院关于“三农”工作的决策部署,牢牢扛起粮食安全政治责任,推动各项惠农政策精准落地到户到田。综合播种面积、苗情长势、气象条件及项目建设等因素,晋中市秋粮生产总体情况优于去年,目前已进入收获阶段,全年秋粮总产量有望实现稳步增长。

——秋粮播种结构持续优化。据预计,今年全市秋粮播种面积达395.18万亩,较上年增加1.8万亩,同比增长0.45%。其中,玉米作为主要秋粮作物,播种面积占比达88.5%,较上年增加1.7万亩;高粱播种面积增加2.3万亩;谷子、荞麦则分别减少1.1万亩和1.5万亩,玉米、高粱等高产作物种植比重进一步提升。田间测产数据显示,在生长关键期内,全市光温水条件匹配总体适宜,病虫害发生程度轻于去年,亩穗数、穗粒数、千粒重均有所增加,为秋粮单产提高奠定坚实基础。

——多重有利因素为秋粮生产保驾护航。全市气象条件总体利好,5月3次降水保障玉米出苗及前期生长,8月中旬降雨增多有效缓解前期旱情,为作物生长提供适宜环境;农田基础设施持续完善,累计建成高标准农田260.9万亩、高效节水灌溉面积32.48万亩,提升耕地综合生产能力;政策引导精准有力,通过撂荒地复耕复种粮食面积1.2万亩,全面推行玉米完全成本保险,投保面积扩至249万亩,打消农户种粮顾虑;项目资金强力支撑,投入1.36亿元财政资金推进粮油单产提升相关项目;播种技术稳步提升,农作物良种覆盖率已达99%以上,抗旱品种占玉米播种面积的40%—50%,同步推广“深松密植”等高产稳产技术;防灾减灾扎实有效,提前发布13期农业气象预警,储备3.35吨高效低毒药剂,开展防控作业40万亩/次以上,有效实现减损增产。

——迅速响应应对连续阴雨天气。10月上旬,全市平均降水量达156.9毫米,比历年同期大幅偏多,降水持续时间长。对此,晋中市紧急部署“抢收抢种”行动。在农机保障方面,调度4689台玉米收获机、组建19支应急服务队,配备93台履带式收割机应对湿软田地;在烘干环节,统筹63台烘干设备,日处理能力达9269吨,并针对积水田块制定排水预案,全力降低天气对秋收的影响,筑牢丰收基础。

马云成

## 民生速递

### 北京启动医疗人工智能应用评测服务

**本报讯** 日前,北京市卫生健康委设立医疗人工智能应用评测中心,旨在建立医疗AI评测的制度体系与规范标准,依托首都高水平医院和专家队伍、高质量医疗数据,验证医疗AI的临床辅助决策能力和效果,筑牢医疗人工智能应用安全底线。

北京市卫生健康委相关负责人表示,针对辅助医生或承担部分医生技术劳动的医疗AI,也应该像对医生一样开展科学严谨的评测,规范其应用,从而防范医疗风险、确保技术造福于民,保障人民生命健康安全。

在评测内容上,评测中心建立了一套多维度考核标准,从百姓和医生最关心的角度出发,形成了6个核心维度的评测指标体系,即医学合规伦理、医学循证与知识、通用辅助能力、专科诊疗质控管理、诊疗流程适配性、诊疗决策准确性,包含70多项具体评测任务。

在评测数据上,评测中心联合重点医院、科研机构及权威专家团队,用临床案例、国内外权威医学教材和最新临床诊疗指南,共同构建高质量评测数据集。“考题”由国内顶级专科高年资医师全程深度参与编撰与审核而成,确保评测的科学性和权威性。

在评测方法上,系统根据应用类型自动匹配评测任务并生成评测报告,由临床专家进行复核。评测中心还创新引入了基于人工智能的评分机制,综合诊疗思路、推理逻辑、答题结果进行量化打分,避免只看最终结果的片面性。比如两款人工智能应用都诊断对了,评测系统会给推理逻辑更严谨、依据更充分的那款打更高分,确保评测结果客观公正、科学可信。

侯克

### 内蒙古人均住房面积超40平方米

**本报讯** 从内蒙古自治区住建厅获悉,“十四五”以来,内蒙古以建立租购并举的住房制度为主要方向,以发展保障性住房、实施城镇老旧小区改造为重要抓手,全区累计筹集建设保障性住房39.4万套,改造城镇老旧小区8068个,惠及居民112.5万户,人均住房居住面积超过40平方米,顺利完成“十四五”规划目标。

“十四五”以来,内蒙古将发展保障性住房和城镇老旧小区改造作为推动城市更新的重要手段,持续推进城市更新行动,全面实施城镇供热“温暖工程”及巩固提升行动,城镇基础设施不断优化,实现新区与老城、地上与地下、“里子”与“面子”等协调发展。

“十四五”以来,内蒙古让“老破小”焕发新生,并根据不同群体住房需求和经济状况,实施分层次、多元化保障。青年社区是自治区首个配售型保障性住房项目,今年3月已开启线上、线下申购登记通道,2026年将实现首批交付。作为专门为青年留呼打造的安居工程,青年社区住房均价每平方米5600元,其中42平方米户型首付仅需3.5万元,月供约800元,大大减轻青年置业压力。

李永桃

### 浙江出台现代“新农人”省级地方标准

**本报讯** 近年来,浙江积极构建“全链条”乡村人才培育体系,在出台支持青年乡发展意见并纳入《浙江省“千万工程”条例》立法条款的基础上,《现代“新农人”通用要求》省级地方标准也正式出台,并于11月初正式实施。这也是全国首个现代“新农人”地方标准。

该标准主要起草人之一,浙江省乡村振兴促进中心高级农艺师宋美娥表示,根据标准,按照发展、建设、治理三大领域,“新农人”被具体细分为农业农村科技人才、农业生产管理人才、乡村电商促富人才、乡村农旅发展人才、乡村实用技术人才、乡村规划建设人才、乡村文化艺术人才、乡村公共服务人才、乡村经营管理人才、乡村数字化人才等10类。

浙江省农业农村厅有关负责人表示,接下来将按照标准,建立规范的“新农人”标签体系,挖掘并使用“新农人”相关的各类数据支撑“新农人”评估评价、教育培训、创业孵化等工作,并根据主导产业和人才结构,开发“新农人画像”“乡村人才图谱”,因地制宜打造好为“新农人”服务的新平台。

来逸晨 马雨馨



## 金菊采收 助振兴

初冬时节,安徽省芜湖市繁昌区孙村镇金岭社区的数百亩金丝皇菊迎来丰收,村民们利用晴好天气在田间地头忙碌着进行采摘。图为游客在体验采摘金丝皇菊。

中新社供图

### 赛事、演艺、夜游三轮驱动——

## 赣州文体旅融合旺了人气、活了消费

■ 黄晨 陈焰华

今年以来,江西省赣州市通过积极发展赛事经济、演艺经济和夜游经济等现代服务业,推动体育、文化、旅游深度融合,呈现城市人气攀升、消费活力持续释放的良好局面。前三季度,全市社会消费品零售总额达1572.41亿元,同比增长5.8%,增速分别高于全国和全省1.3和0.6个百分点;规上文化、体育和娱乐业营业收入保持约15%的较快增长;全市累计接待国内外游客人次和实现国内旅游收入同比分别增长10.9%和10.3%。一系列数据表明,赣州围绕繁荣现代服务业,精心做旺文体旅消费,有效带动了经济发展。

### 赛事经济点燃消费

2025江西省城市足球超级联赛(“赣超”)开赛以来,赣州队主场比赛门

票每次开售即迅速售罄。精彩的红色文艺表演和“为城市而战”的荣誉感,引发广大球迷和网友的共鸣与点赞。在赣州,“赣超”已不仅是一场体育竞技,更成为融合红色文化与体育魅力的视觉盛宴,吸引大量观众到场观赛。

据统计,自7月13日赣州主场开赛以来,赣州市全民健身中心的现场观众从最初的2万余人陆续增至3万、4万多人,屡次刷新单场观赛纪录。截至11月2日“赣超”总决赛在赣州落幕,赣州队8个主场的总观赛人数突破30万,达到30.92万人。赛事的热度也从场内延伸至场外,看“赣超”、逛夜市、品赣南美食成为越来越多市民和游客的周末选择,赛事经济正为赣州发展注入新动能。

### 演艺经济激活消费

继2024“扶摇直上”音乐嘉年华·赣州站成功举办后,今年8月初,邓紫棋

世界巡回演唱会再次推高赣州人气,两场演出共吸引全国各地观众8万余人,其中超过70%来自外地。音乐盛宴不仅带来极致的视听享受,也为远道而来的歌迷营造了宾至如归的城市体验,成功将人气转化为经济效益。数据显示,前三季度演唱会所在地蓉江新区餐饮业营业额增长36.8%,较上半年加快15.7个百分点。

作为全国文明城市,赣州不仅依靠明星阵容吸引观众,更将服务和城市体验放在首位。文旅部门联动送出门票和住宿券,提供免费矿泉水、接驳车服务,外地车辆首次违章免罚、演出现场免费停车,交警和志愿者温馨提示“注意安全”“欢迎再来赣州”等,一系列贴心服务赢得网友广泛好评。

### 夜游经济点亮消费

近年来,赣州积极整合历史文化资

源,以宋潮不夜城为核心节点,以“宋文化+”为主线,通过特色演艺、跨界联动和农文旅融合等模式,串联郁孤台、军门楼、客家大院、蒋经国故居、古城墙、八境台、龟角尾、客家先民南迁纪念坛等城市景点,吸引各地游客纷至沓来。今年国庆期间,景区单日客流峰值突破27万人次,多次在江西省非闹市类景区中位居客流榜首。

适逢节假日,军门楼前的飞天表演、阳明路标准钟的夜市街等内容,通过微信、抖音等平台火爆出圈,成为区域性旅游目的地和赣州文旅的“金字招牌”,也成为推动夜经济发展、促进文化传承与经济增长深度融合的生动实践。前三季度,赣州市接待市外游客占比同比提高4.2个百分点;主城区章贡区住宿业营业额增长11.1%,较上半年加快1.0个百分点。

### 近年来,浙江积极构建“全链条”乡村人才培育体系,在出台支持青年乡发展意见并纳入《浙江省“千万工程”条例》立法条款的基础上,《现代“新农人”通用要求》省级地方标准也正式出台,并于11月初正式实施。这也是全国首个现代“新农人”地方标准。

该标准主要起草人之一,浙江省乡村振兴促进中心高级农艺师宋美娥表示,根据标准,按照发展、建设、治理三大领域,“新农人”被具体细分为农业农村科技人才、农业生产管理人才、乡村电商促富人才、乡村农旅发展人才、乡村实用技术人才、乡村规划建设人才、乡村文化艺术人才、乡村公共服务人才、乡村经营管理人才、乡村数字化人才等10类。

浙江省农业农村厅有关负责人表示,接下来将按照标准,建立规范的“新农人”标签体系,挖掘并使用“新农人”相关的各类数据支撑“新农人”评估评价、教育培训、创业孵化等工作,并根据主导产业和人才结构,开发“新农人画像”“乡村人才图谱”,因地制宜打造好为“新农人”服务的新平台。

来逸晨 马雨馨