



从“有服务”到“优服务”

——西安老年友好型社区的关怀进阶

■ 韦艳 曾卓玉 崔晓琪

在人口老龄化日益加深的背景下,老年友好型社区建设作为厚植民生福祉、应对老龄化挑战的“最后一公里”,已成为不可或缺的重要抓手。近期,西安财经大学统计与数据科学学院调研工作组,以陕西省西安市涵盖单位制社区、老旧小区、商品房社区三类形态的13个全国示范性老年友好型社区创建申报单位为样本,通过实地走访、问卷调查和深度访谈等方式开展专题调研。调研结果显示,西安老年友好型社区建设在硬件适老化改造、公共服务供给、文化氛围营造等方面取得阶段性成效,基本形成“基础保障有力、特色模式初显”的良好局面,老年群体的获得感、幸福感与安全感得到显著提升。

硬件适老化改造“基础达标”,居家与社区安全屏障初步构建

家庭与社区的硬件适老化改造作为核心民生工程,已获得老年群体的普遍认可。从家庭内部看,“室内夜间照明”与“家中门窗开关便利性”的满意度均值均超过4.1分(5分制),成为老年人最为肯定的改造项目。单位制社区表现突出,其卫生间防滑设施满意度达4.1分,厨房操作便利性评分达4.2分,系统化改造切实提升了老年人居家生活的便利性。老旧小区与商品房社区也形成差异化优势——老旧小区聚焦

防滑、扶手等安全设施,商品房社区兼顾功能与美观,整体改造满意度均保持在3.8分以上。

从社区层面看,公共空间改造成效显著,“夜间照明系统”满意度均值超过4.0分,三类社区实现全覆盖且效果均衡,有效缓解了老年人夜间出行“看不清、易摔跤”的难题,基本实现“通行无障碍”的基础目标。作为居家和社区养老服务改革试点城市,截至2024年底,西安已建成2749个养老服务设施,布局864个老年助餐点,布设1102张家庭养老床位,成功构建覆盖城乡的“一刻钟养老服务圈”,为老年人织就了全方位的安全防护网。

公共服务“从有到优”,医养、志愿等核心领域亮点纷呈

全国社区医养合作覆盖率为63%,西安市在此基础上实现精准提升,商品房社区医养合作率达77%,单位制社区达67%,老旧小区也达到55%,基本实现医养服务全域覆盖。如灞桥区向阳坊社区不仅常态化开展眼健康科普讲座与公益检查,还通过“关爱健康、智慧助老”嵌入式服务,将专业医疗资源送到老年人身边。值得关注的是,在使用过上门医疗服务的老年人中,“非常满意”与“比较满意”的比例合计超过70%。此外,西安市创新推行“家庭病床”服务,覆盖38家三甲医院,累计建床7037张,让高龄、行动不便的老人足不出户即可享受专

业医疗服务,真正实现“小病不出社区、大病及时对接”。

在社区志愿服务方面,72%的受访老年人认为开展老年志愿服务“非常必要”,志愿服务已成为社区养老的重要补充。如莲湖区惠民北坊社区组建了“阿姨帮”“惠帮办”等特色志愿服务队,针对高龄独居老人的实际需求,提供买菜送药、打扫卫生等精准生活照料,切实解决老人的日常难题。新城区电建社区则组建“银龄志愿队”,引导低龄老人参与社区治理、安全巡查等工作,推动老年人从“服务接受者”向“社区建设者”转变。

从社区类型看,商品房社区志愿服务队组建率达68.7%,以专业化服务满足老年人多元需求;老旧小区则依托邻里互助传统,形成“一对一帮扶”的暖心模式,志愿者与独居老人结对,提供代购、陪聊等贴心服务。莲湖区利用辖区历史遗迹资源,组织老年人开展“古城文化探寻”活动,通过实地讲解、非遗体验等形式,让老年人感受城市历史魅力;长安区航拓路社区结合现代家庭需求,打造“隔辈教育励志公益课”特色品牌,特邀心理咨询师开展系列课程,帮助祖辈家长解决育儿难题,促进代际融合;向阳坊社区在传统节日中融入文化关怀,既组织“投乒乓球”等趣味活动,也为高龄独居老人开展“送面上门”服务,一碗热面传递出浓浓社区温情,让老年人在热闹氛围中感受

关怀。

智慧养老“试点先行”,科技守护更有温度

尽管智慧养老仍处于推广阶段,陕西已形成“试点先行、逐步普及”的良好态势,尤其在安全服务领域实现精准突破。调研显示,33.8%的受访老年人将“安全监测”列为最急需的智慧养老服务,三类社区需求高度一致。西安市作为全省首个智能助老全域试点,率先在200个社区推广“智能三件套”(紧急呼叫、健康监测、智能门禁),城区智慧养老覆盖率达85%,实现对老年人安全的全天候守护。

针对老年人数字操作能力不足的问题,部分社区创新开展“智慧助老”培训。商品房社区每月组织智能手机使用课程;单位制社区则依托退休技术人员,帮助老年人掌握网上挂号、视频通话、智能缴费等实用技能,让高龄、低学历老人也能轻松使用智慧服务,真正实现“科技赋能养老、智慧守护安康”。

老年友好型社区建设不仅是设施的改造,更要真正倾听老年人的心声,将“安全、便利、关怀”融入每一个服务细节。调研工作组负责人表示,未来陕西需进一步强化“需求导向”,推动政策落地与资源整合,让老年友好从“示范点”走向“全域化”,真正实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”的民生目标,为全国老年友好型社区建设提供可复制、可推广的“陕西经验”。

科学应对挑战 筑牢丰收基础 晋中多措并举促秋粮稳产丰收

本报讯 今年以来,山西省晋中市全面贯彻党中央、国务院关于“三农”工作的决策部署,牢牢扛起粮食安全政治责任,推动各项惠农政策精准落地到户到田。综合播种面积、苗情长势、气象条件及项目建设等因素,晋中市秋粮生产总体情况优于去年,目前已进入收获阶段,全年秋粮总产量有望实现稳步增长。

——秋粮播种结构持续优化。据预计,今年全市秋粮播种面积达395.18万亩,较上年增加1.8万亩,同比增长0.45%。其中,玉米作为主要秋粮作物,播种面积占比达88.5%,较上年增加1.7万亩;高粱播种面积增加2.3万亩;谷子、荞麦则分别减少1.1万亩和1.5万亩,玉米、高粱等高产作物种植比重进一步提升。田间测产数据显示,在生长期关键期内,全市光温水条件匹配总体适宜,病虫害发生程度轻于去年,亩穗数、穗粒数、千粒重均有所增加,为秋粮单产提高奠定坚实基础。

——多重有利因素为秋粮生产保驾护航。全市气象条件总体利好,5月3次降水保障玉米出苗及前期生长,8月中旬降雨增多有效缓解前期旱情,为作物生长提供适宜环境;农田基础设施持续完善,累计建成高标准农田260.9万亩、高效节水灌溉面积32.48万亩,提升耕地综合生产能力;政策引导精准有力,通过撂荒地复耕复种粮食面积1.2万亩,全面推行玉米完全成本保险,投保面积扩至249万亩,打消农户种粮顾虑;项目资金强力支撑,投入1.36亿元财政资金推进粮油单产提升相关项目;播种技术稳步提升,农作物良种覆盖率达99%以上,抗旱品种占玉米播种面积的40%-50%,同步推广“深松密植”等高产稳产技术;防灾减灾扎实有效,提前发布13期农业气象预警,储备3.35吨高效低毒药剂,开展防控作业40万亩/次以上,有效实现减损增产。

——迅速响应应对连续阴雨天气。10月上中旬,全市平均降水量达156.9毫米,比历年同期大幅偏多,降水持续时间长。对此,晋中市紧急部署“抢收抢种”行动。在农机保障方面,调度4689台玉米收获机、组建19支应急服务队,配备93台履带式收割机应对湿软田地;在烘干环节,统筹63台烘干设备,日处理能力达9269吨,并针对积水田块制定排水预案,全力降低天气对秋收的影响,筑牢丰收基础。

马云成

民生速递

北京启动医疗人工智能应用评测服务

本报讯 日前,北京市卫生健康委设立医疗人工智能应用评测中心,旨在建立医疗AI评测的制度体系与规范标准,依托首都高水平医院和专家队伍、高质量医疗数据,验证医疗AI的临床辅助决策能力和效果,筑牢医疗人工智能应用安全底线。

北京市卫生健康委相关负责人表示,针对辅助医生或承担部分医生技术劳动的医疗AI,也应该像对医生一样开展科学严谨的评测,规范其应用,从而防范医疗风险、确保技术造福于民,保障人民生命健康安全。

在评测内容上,评测中心建立了一套多维度考核标准,从百姓和医生最关心的角度出发,形成了6个核心维度的评测指标体系,即医学合规伦理、医学循证与知识、通用辅助能力、专科诊疗质控管理、诊疗流程适配性、诊疗决策准确性,包含70多项具体评测任务。

在评测数据上,评测中心联合重点医院、科研机构及权威专家团队,用临床案例、国内外权威医学教材和最新临床诊疗指南,共同构建高质量评测数据集。“考题”由国内顶级专科高年资医师全程深度参与编撰与审核而成,确保评测的科学性和权威性。

在评测方法上,系统根据应用类型自动匹配评测任务并生成评测报告,由临床专家进行复核。评测中心还创新引入了基于人工智能的评分机制,综合诊疗思路、推理逻辑、答题结果进行量化打分,避免只看最终结果的片面性。比如两款人工智能应用都诊断对了,评测系统会给推理逻辑更严谨、依据更充分的那款打更高分,确保评测结果客观公正、科学可信。

佚名

内蒙古人均住房面积超40平方米

本报讯 从内蒙古自治区住建厅获悉,“十四五”以来,内蒙古以建立租购并举的住房制度为主要方向,以发展保障性住房、实施城镇老旧小区改造为抓手,全区累计筹集建设保障性住房39.4万套,改造城镇老旧小区8068个,惠及居民112.5万户,人均住房居住面积超过40平方米,顺利完成“十四五”规划目标。

“十四五”以来,内蒙古将发展保障性住房、城镇老旧小区改造作为推动城市更新的重要手段,持续推进城市更新行动,全面实施城镇供热“温暖工程”及巩固提升行动,城镇基础设施不断优化,实现新区与老城、地上与地下、“里子”与“面子”等协调发展。

“十四五”以来,内蒙古让“老破小”焕发新生,并根据不同群体住房需求和经济状况,实施分层次、多元化保障。青年社区是自治区首个配售型保障性住房项目,今年3月已开启线上、线下申购登记通道,2026年将实现首批交付。作为专门为青年留呼打造的安居工程,青年社区住房均价每平方米5600元,其中42平方米户型首付仅需3.5万元,月供约800元,大大减轻青年置业压力。

李永桃

浙江出台现代“新农人”省级地方标准

本报讯 近年来,浙江积极构建“全链条”乡村人才培养体系,在出台支持青年入乡发展意见并纳入《浙江省“千万工程”条例》立法条款的基础上,《现代“新农人”通用要求》省级地方标准也正式出台,并于11月初正式实施。这也是全国首个现代“新农人”地方标准。

该标准主要起草人之一、浙江省乡村振兴促进中心正高级农艺师宋美娥表示,根据标准,按照发展、建设、治理三大领域,“新农人”被具体细分为农业农村科技人才、农业生产管理人才、乡村电商致富人才、乡村文旅发展人才、乡村实用技术人才、乡村规划建设人才、乡村文化艺术人才、乡村公共服务人才、乡村经营管理人才、乡村数字化人才等10类。

浙江省农业农村厅有关负责人表示,接下来将按照标准,建立规范的“新农人”标签体系,挖掘并使用“新农人”相关的各类数据支撑“新农人”评估评价、教育培训、创业孵化等工作,并根据主导产业和人才结构,开发“新农人画像”“乡村人才图谱”,因地制宜打造好为“新农人”服务的新平台。

朱逸晨 马雨馨

金菊采收助振兴

初冬时节,安徽省芜湖市繁昌区孙村镇金岭社区的数百亩金丝皇菊迎来丰收,村民们利用晴好天气在田间地头忙碌着进行采摘。图为游客在体验采摘金丝皇菊。

中新社供图



赛事、演艺、夜游三轮驱动——

赣州文体旅融合旺了人气、活了消费

■ 黄晨 陈焰华

今年以来,江西省赣州市通过积极发展赛事经济、演艺经济和夜游经济等现代服务业,推动体育、文化、旅游深度融合,呈现城市人气攀升、消费活力持续释放的良好局面。前三季度,全市社会消费品零售总额达1572.41亿元,同比增长5.8%,增速分别高于全国和全省1.3和0.6个百分点;规模以上文化、体育和娱乐业营业收入保持约15%的较快增长;全市累计接待国内游客人次和实现国内旅游收入同比分别增长10.9%和10.3%。一系列数据表明,赣州围绕繁荣现代服务业,精心做旺文体旅消费,有效带动了经济发展。

赛事经济点燃消费

2025江西省城市足球超级联赛(“赣超”)开赛以来,赣州队主场比赛门

票每次开售即迅速售罄。精彩的红色文艺表演和“为城市而战”的荣誉感,引发广大球迷和网友的共鸣与点赞。在赣州,“赣超”已不仅是一场体育竞技,更成为融合红色文化与体育魅力的视觉盛宴,吸引大量观众到场观赛。

据统计,自7月13日赣州主场开赛以来,赣州市全民健身中心的现场观众从最初的2万余人陆续增至3万,4万多人,屡创刷新单场观赛纪录。截至11月2日“赣超”总决赛在赣州落幕,赣州队8个主场的总观赛人数突破30万,达到30.92万人。赛事的热度也从场内延伸至场外,看“赣超”、逛夜市、品赣南美食成为越来越多市民和游客的周末选择,赛事经济正为赣州发展注入新动能。

演艺经济激活消费

继2024“扶摇直上”音乐嘉年华·赣州站成功举办后,今年8月初,邓紫棋

世界巡回演唱会再次推高赣州人气,两场演出共吸引全国各地观众8万余人,其中超过70%来自外地。音乐盛宴不仅带来极致的视听享受,也为远道而来的歌迷营造了宾至如归的城市体验,成功将人气转化为经济效益。数据显示,前三季度演唱会在所在地蓉江新区餐饮业营业额增长36.8%,较上半年加快15.7个百分点。

作为全国文明城市,赣州不仅依靠明星阵容吸引观众,更将服务和城市体验放在首位。文旅部门联动送出门票和住宿券,提供免费矿泉水、接驳车服务,外地车辆首次违章免罚、演出场地免费停车,交警和志愿者温馨提醒“注意安全”“欢迎再来赣州”等,一系列贴心服务赢得网友广泛好评。

夜游经济点亮消费

近年来,赣州积极整合历史文化资

源,以宋潮不夜城为核心节点,以“宋文化+”为主线,通过特色演艺、跨界联动和农文旅融合等模式,串联都孤台、军门楼、客家大院、蒋经国故居、古城墙、八境台、龟角尾、客家先民南迁纪念馆等城市景点,吸引各地游客纷至沓来。今年国庆期间,景区单日客流峰值突破27万人次,多次在江西省非网红类景区中位居客流榜首。

适逢节假日,军门楼前的飞天表演、阳明路标准钟的夜市街等内容,通过微信、抖音等平台火爆出圈,成为区域性旅游目的地和赣州文旅的“金字招牌”,也成为推动夜经济发展、促进文化传承与经济增长深度融合的生动实践。前三季度,赣州市接待市外游客占比同比提高4.2个百分点;主城区章贡区住宿业营业额增长11.1%,较上半年加快1.0个百分点。