



数字化改革助力统计监测效能提升

——浙江局探索服务类平台统计监测新路径

■ 赖光卿

今年以来,浙江省统计局以数字化改革为牵引,聚焦服务类互联网平台统计监测短板,积极探索利用移动互联网访问大数据改进统计监测方法,推动统计业务与现代信息技术深度融合,为高质量发展注入统计新动能。

新业态频涌现,传统统计遇挑战

每天,成千上万的浙江居民通过手机点外卖、叫网约车、预约家政服务……这些习以为常的消费,正通过各类服务型平台快速流转。

许多服务类平台用户规模大、交易活跃,但因主体隐蔽、变化快、申报意识不强,形成部分数据“盲区”。

今年4月份,浙江省统计局启动“利用大数据改进服务类平台统计方法探索”攻坚项目,探索依托海量移动互联网访问数据精准识别和追踪平台及其经济活动的运行轨迹,推动统计工作从“被动填报”转向“主动监测”。

绍兴队举办人工智能运用技能比赛

本报讯 近日,国家统计局绍兴调查队系统“人工智能运用技能比赛”成功举行。本次比赛以“拥抱AI 智慧调查”为主题,旨在推动人工智能技术与统计调查工作的深度融合,提升全系统数字化应用水平,打造智能化统计调查新模式。

在比赛环节,各参赛队依次上台,通过PPT讲解与程序演示相结合的方式,展示了AI技术在数据采集、处理、分析及服务等方面的创新应用。绍兴一队开发的“区域经济数据可视化分析系统”将原本需3天完成的经济地图分析工作缩短至3分钟;柯桥队的“柯调房智”工具实现了二手房数据的智能清洗与趋势预测;诸暨队的“Excel智能库存管理平台”通过AI预警机制优化库存管理;嵊州队和新昌队则分别聚焦于AI报表生成与预测建模,展现了AI在统计分析与决策支持中的强大潜力。

裁判组从“统计调查工作适配性”“技术可行性”“创新价值”“推广潜力”及“展示效果”等五个维度进行综合评分。来自市县调查队的7支参赛队伍同台竞技,展示了AI在统计调查领域的创新实践成果。

朱家桢

房山区局借助AI技术加强人口抽样调查宣传

本报讯 近日,北京市房山区统计局以“2025年全国1%人口抽样调查”为主题,借助前沿人工智能技术应用,推出AI科普动画等新媒体产品,以更生动化、智能化的方式提升统计宣传质效。

据介绍,AI科普动画结合历年人口调查实际工作经验,融合房山属地特色,深入浅出阐释了2025年全国1%人口抽样调查的重大意义、开展方式和参与形式。动画以一名AI数字人技术生成的女调查员形象作为串联者,从百姓的日常生活切入,最终将目光投向国家与社会。镜头对准社区居民的“小圈子”,将1%人口抽样调查“大主题”变成主题聚焦的小切口、日常生活的小细节、引人入胜的小看点,将开展人口调查的目的意义与教育、医疗、养老等百姓关注的民生热点紧密相连,让宣传更加客观真实、更具说服力。

该作品《2025年全国1%人口抽样调查来了》在“北京统计”微信公众号及其视频号、抖音号等媒介进行展播,有效增强了人口调查宣传的传播力和影响力。

杜瑞

三方聚力共解题,业务堵点逐一破

为确保项目的顺利推进,浙江局组织一支由“政府、企业、高校”三方力量组成的攻坚团队。浙江局在团队中发挥统筹规划核心作用,移动、电信、浪潮等大数据资源企业担当攻坚主力,浙江工商大学等高校提供智力支持,建立起常态化协同作战机制。团队定期梳理问题清单、组织专题研讨、开展联合攻关,实行“清单化管理、逐项销号机制”,确保每一个项目难题都快速解决。

通过反复优化数据处理流程——如设定时间窗口排重、改进域名匹配方式、完善存储机制减少丢失等,数据得到有效清洗。同时,借助基层统计力量核验,厘清平台与企业的关联关系,初步建立省内各平台访问量的动态监测清单。

创新机制显成效,统计覆盖面更全

浙江局创新构建动态纳统机制,整合多源运营商访问数据,对平台企业实

现从“即时发现”到“准确识别”再到“动态更新”的全周期闭环管理。截至目前,已累计获取省内16.3万家企业ICP备案域名信息25.1万条,覆盖全省备案总量的95%,实现对域名内网站、小程序、APP访问信息的动态监测。依托跨域数据比对技术,动态生成达标未纳统企业清单500余个,初步建立起“动态更新”的高效监测机制,显著提升了统计覆盖的全面性和时效性。

该项工作在推进过程中获得国家统计局服务业调查中心充分肯定,认为是平台经济统计监测方法创新的有益探索,具备重要的示范推广价值。今年9月份,国家统计局正式批复同意浙江局联合杭州局开展平台经济统计监测改革试点,强调要进一步强化大数据挖掘与分析,总结形成可复制、可推广的试点经验。

探索之路无止境,统计体系再优化

在动态纳统机制持续完善、监测范围不断扩大的基础上,浙江并未放

慢创新脚步,继续向更深层的统计难题进军。接下来,浙江将重点推进两方面探索。

一是探索量额映射模型,改善数据审核评估手段缺乏的困境。基于服务类平台交易同质性强、访问量与交易额关联度高的特点,整合多年历史数据,分平台类别建立“访问量-交易额”预测模型,为数据审核与评估提供辅助参考,助力识别平台报送数据中的异常值,以期提升数据的真实性和可靠性。

二是研究数据分劈体系,着力破解平台交易数据在省内地区间分布不清、市县缺乏统计支撑的难题。通过识别用户身份和解析IP位置,初步判断买卖双方实际所在地,努力实现平台交易额在市县层面的科学拆分,填补原有地域数据空白,为地方政策制定提供更精细的统计依据。

浙江将以平台经济统计监测改革为突破口,持续深化统计数字化改革,不断夯实数据基础,提升监测效能,为省委省政府科学决策、推动高质量发展提供坚实统计支撑。



近期,国家统计局固原调查队深入调查户开展农民工市民化进程动态监测调查。调查员通过“统计云”现场记录相关指标数据,充分了解外来农民工就业形势、收入和消费状况,调研走访农民工群体反映突出的问题,为顺利完成调查工作奠定坚实基础。

乔雪蓓 摄

数智赋能 减负增效

——沈阳调查队探索“AI+住户调查”基层应用新路径

■ 黄译辉

为切实破解基层调查工作中“人手紧、任务重、培训难、效率低”等现实难题,国家统计局沈阳调查队坚持问题导向、技术驱动,立足基层实际,自主研发集智能问答、编码检索、问卷查询和业务指南于一体的“AI+住户调查”微信小程序,将DeepSeek R1大模型与住户调查业务深度融合,打造“AI辅导员+知识中枢”智能服务体系,为提升数据质量、减轻基层负担注入强劲数智动能。

打造“即问即答”智能助手

住户调查业务专业性强、规则复杂,基层调查员流动性大、培训成本高,记账家庭对指标理解存在偏差等问题长期制约数据质量提升。沈阳调查队深入一线调研,系统梳理高频业务场景和常见咨询问题,依托6710亿参数的DeepSeek R1大模型,对住户调查员手册、编码手册、电子问卷等权威资料进行脱敏训练,构建覆盖收支采集、样本管理、数据审核等全链条的知识图谱。

系统支持7×24小时自然语言智能问答,可精准识别用户提问意图,自动关联国家住户调查规范,对记账规则、指标解释等常见问题实现“秒级响应、精准解答”。

试点应用显示,智能问答对常规问题的解决覆盖率超过90%,复杂问题需转人工处理的比例不足10%。特别是在季报、年报等关键节点,系统可有效分流85%以上的常规咨询量,极大缓解基层人力压力。

实现“指尖操作”高效协同

针对传统纸质手册查询繁琐、效率低下等问题,沈阳调查队同步建成智能检索体系,整合5大类千余条标准化编码库和全量电子问卷库,应用模糊搜索与智能联想技术,使基层调查员查询编码或调取问卷的时间由原来的5-10分钟缩短至30秒以内,效率提升超80%。

更值得关注的是,AI助手已嵌入入户调查全流程。调查员在走访过程中,可随时通过小程序获取政策解读话术支持,系统自动推送通俗化、场景化的

解释语言,帮助调查员更有效地向居民说明专业指标,既保障了数据采集的规范统一,又显著提升了群众的理解度与配合度。

推动“接触即上手”快速适应

为解决新入职调查员“上手慢”、培训周期长的问题,沈阳调查队创新将传统集中培训转化为“即时响应+场景指引”的交互式学习模式。基层人员通过简单的人机对话,即可快速掌握标准化操作流程、账目分类规则及常见问题处置方法,真正实现“接触即上手、使用即会用”。

目前,该程序已在沈阳市53个社区、530户记账家庭中开展试点应用。基层反馈普遍认为,界面简洁、操作便捷、响应准确,大幅降低了技术使用门槛,有效提升了工作效率和数据质量。

沈阳调查队将持续优化AI模型与业务场景的融合深度,拓展智能应用边界,为推进统计基层治理现代化、构建高质量住户调查体系提供可复制、可推广的“沈阳实践”。

■ 范振方

今年以来,国家统计局安阳调查队积极探索创新工作方法,依托网络调查系统,高效开展劳动力调查电话回访工作,持续提升源头数据质量,助推劳动力调查工作提质增效。

强化技术支撑

建设高标准电话调查中心。安阳队已建成拥有16个电访席位的电话调查中心,高标准配备强电话调查系统、语音数字中继网关、应用服务器、耳麦等电访及数据处理设备,为开展电话回访工作提供硬件支撑。

有效发挥电话调查系统回访优势。该系统是新一代基于网络的数据采集系统,集问卷创建、管理、投放、数据采集和分析于一身,支持丰富的逻辑脚本,以统一的后台支持Web端和手机端网络调查,适合各专业快速开展专题调研各项工作需求;可对调查情况进行监控、录音、汇总分析等,具有方便、快捷、准确、节约等特点;使用通过中国移动云服务号码认证的统一电话号码,在手机用户端统一标识“国家统计局安阳调查队”单位全称,较以前采用办公电话方式回访,极大地提高了被访对象的认可度、接听率和配合度。

聚焦回访质效

电话回访是开展劳动力调查源头数据质量核查的重要方式。安阳队严守数据质量生命线,加强劳动力调查工作全流程管理,从今年4月份开始,针对程序审核、数据查询等发现的问题,精准筛选出疑问集中的目标人群或县区,通过“统计云”平台导出相关调查户申报人姓名、本户电话等基本信息,加工整理成动态回访名单;根据实际工作需要核实的问题,科学设计回访问卷,通过集中电话回访模式进行数据核查。

回访人员利用电话调查系统,逐一核实调查数据,填写回访问卷,及时汇总结果信息,深入分析存在问题的原因,研究制定整改措施,电话回访工作质效显著提高。同时,利用系统的实时监听与录音审核功能,通过电访全流程质量管控,及时纠正访问员不规范提问行为,促进访问技巧持续优化。这种“数据驱动、问题定位、专项回访、质量提升”的闭环管理模式,有效推动了劳动力调查源头数据质量的持续提升。

系统运行半年以来,安阳队针对“有配偶未登记”“从未工作过的农民”等存疑数据开展专项回访,对县区的基层调查数据进行抽查,通过实时反馈、精准培训等方式,使基层调查员对指标理解、掌握程度明显增强,调查工作日益规范。

据了解,安阳队将继续以信息技术赋能统计调查,以信息技术提升工作效能,以信息技术助推高质量发展,不断完善健全运用电话调查系统扎实开展劳动力调查针对性回访、随机核查、县区互查等数据质量核查新路径,推动基层基础不断夯实、工作流程不断规范、数据质量不断提升,以真实准确的就业统计监测数据服务促进高质量充分就业。

跨部门联动 南平队探索加强信息技术运用

本报讯 为加快统计现代化发展,国家统计局南平调查队同南平市农业局联合开展大数据、云计算等信息技术探索,推广“南平淘村”平台微信小程序。该程序的推广有助于农业补贴大数据更精准体现到居民收支账页中,并同步提升助农线上办理服务,是一次跨部门联动助推农业农村现代化发展的创新探索。

“南平淘村”微信小程序是集投资创业、乡村租赁、乡村旅游、土特产购买、乡村美食、文体活动、乡村服务等模块为一体的综合性数字平台。国家统计局南平调查队与南平市农业局积极在住户调查对象中推广“南平淘村”,充分发挥其三个作用。

一是让统计数据与行政记录有效衔接,确保国家惠农政策公平、准确地落实到户,体现到账。记账户及辅调员可以便捷及精准地查询到各类助农补贴的申请流程、办理进度以及到账时间和金额,及时记账,不重不漏。

二是提供多方政策解读,拓展农民增收渠道。积极开展访户,送政策下乡,上门提供政策咨询及解读服务,及时帮助符合条件的记账户申请惠农补贴,切实减轻农民负担。同时,深入实地了解记账户家庭、生产经营等情况。联合当地基层组织,分户制定切实的增收帮扶方案,如在平台线上推广农产品、推荐农家乐及乡村民宿,助力农户增收。

三是优化辅调员桥梁作用,提升记账户配合度。大数据的共享,减少了辅调员采集数据的难度,减轻了基层统计人员负担。基层干部及辅调员利用平台,上门帮助农户减负致富的“接地气”服务,切实为农户带来便利与收益,提升记账户配合度。

目前,南平市已有1636个行政村在“南平淘村”小程序上注册上线,程序的覆盖面将进一步提升,功能将进一步优化,为农民增收及乡村振兴助力。

周莉敏