

推动专项调查现代化

——来自国家统计局泰州调查队的实践

■ 冯敏

近年来,国家统计局泰州调查队积极探索数字化转型路径,着力构建以实地考察测评程序、智能电话调查系统、线下调查电子问卷为支撑的现代化专项调查体系,为服务地方经济社会发展提供了更为坚实的数据支撑。

打造“指尖上的测评站”

文明城市测评等实地考察测评项目,具有涉及面广、指标动态更新快、实地测评时效性强等特点,泰州队创造性打造“实地考察测评程序”。工作推进中突出两个关键环节:一是开展模拟测试,组建20多名经验丰富调查人员组成的专业队伍,软件开发过程中同步开展培训,完成多轮模拟测试,累计提出修改建议10余项,正式上线前全部升级完毕;二是构建智能终端体系,集成身份管理、任务管理及数据库管理等多项功能,实现数据采集、实时上传、智能

审核等流程一体化。去年以来,地方部门委托的文明城市长效管理测评等实地考察项目,实现全过程无纸化,汇总耗时显著缩短,推动文明城市创建从“人工跑腿”向“数据跑腿”转型升级。

架设“云端里的连心桥”

为有效应对入户调查难度增大、特定群体(如企业、特定行业从业者)接触困难等问题,泰州队升级智能电话调查系统,构建高效便捷的“云访问”能力。一方面标准化流程控制。电话调查系统支持海量样本号码的批量导入、自动外呼、智能分派,显著提高访问覆盖率和效率,尤其适用于快速普查、满意度测评、政策知晓度等调查,访问员在系统引导下完成标准化提问,系统自动记录答案,有效减少访问员主观偏差,确保调查过程规范统一。另一方面源头数据质量控制。电话调查系统具备语音识别(关键词捕捉)、实时录音、通话时长监控、敏感词预警等功能,强化过

程质控;支持实时监听、抽检复核,确保源头数据质量。智能电话调查系统有效弥补了现场调查的不足,尤其在时间紧、任务重、样本分散或特殊时期,成为获取关键信息的“快速通道”。

升级“扫码即填的问卷箱”

针对传统纸质问卷印制成本高、回收率低、数据录入易出错、难以追溯等问题,泰州队依托“江苏在线调查”平台全面实行“二维码扫码填报”的线下问卷调查模式。一方面操作简单,方便易懂。每个专项调查项目开展时,都会生成专属二维码,问卷页面适配各种主流手机浏览器,操作界面简洁友好,降低填报门槛,调查对象只需使用智能手机扫描二维码,即可快速进入电子问卷页面。另一方面提高效率,保质保量。系统自动提示填报错误或遗漏项,省去人工审核环节,杜绝二次录入误差,显著提升源头数据质量;系统记录问卷提交时间、IP地址(可选)、设备信息(可

选)等,后台可实时监控,增强数据来源的可追溯性,便于后期核查与质量评估。该模式极大减轻了调查对象和辅助调查员的调查负担,提高了数据采集的效率和准确性,成为现场调查数字化转型的“轻骑兵”。

通过“测评程序+电话系统+扫码问卷”的融合应用,泰州队在专项调查领域实现了三个显著提升。一是效率显著提升。数据采集、传输、处理周期大幅缩短,项目执行效率平均提高40%以上。二是质量显著提升。源头数据差错率明显降低,过程可控性增强,数据质量基石更加稳固。三是能力显著提升。调查覆盖范围更广(尤其对分散、特殊群体),调查手段更灵活,应对复杂任务的能力更强。

据泰州队介绍,下一步,该队将持续推进现代调查体系建设,不断锻造全方位、高质量的专项现代调查力,为推进统计现代化改革、服务高质量发展贡献力量。

感受AI技术的魅力

——国家统计局厦门调查队技能竞赛纪实

■ 黄莹

在人工智能技术迅猛发展的今天,如何让AI真正赋能统计调查工作实践?日前,国家统计局厦门调查队举办的“AI赋能 智创未来”技能竞赛给出了精彩答案。8支参赛队伍同台竞技,在数据监测、电话调查、新闻宣传等统计调查工作上展开智慧碰撞,呈现了一场兼具技术深度与应用广度的创新盛宴。

走进比赛现场,大屏幕上实时跳动的工作流程格外引人注目。在数据监测赛道,“AI智人”团队正通过AI大模型的应用,开发工作流,实现对智能体的定制化,准确捕捉大宗商品价格变动趋势,实现价格数据的实时抓取、智能统计与深度分析。“传统人工监测数据需要一整天的工作量,我们的AI模型能在5分钟内完成。”主讲人介绍道。这份嵌入了异常数据自动标注、风险等级智能划分功能的解决方案大幅提升了工作效率。

一阵“嗡嗡”的电话呼叫声响彻会场,这是什么情况呢?原来是“对对对对队”制作的“智访空间——AI智访员”在进行AI智能电话现场调查。随着电话的接通,AI智访员与调查对象上演了一场“一问一答”式的人机互动,短短两分钟就完成了此次调查的完整记录。新颖的作品呈现形式不仅为大家带来了人机智能的互动体验,也感受到人工智能的高效便捷。

“大家好!我是厦门调查AI主播鹭小调。”一段知性的新闻播报将大家的思绪拉到了统计新闻宣传频道。绘智兰心团队将AI工具与统计新闻宣传结合,输入关键词后,AI工具即刻输出配文、图片、视频等。只见主讲人在“数字人”界面输入“2025年5月厦门市CPI数据情况……”等文字,一段包含场景、配音的数字人新闻播报成片便跃然屏上,实现了统计调查数据从“阅读”到“视听”的全升级。

比赛过程中,评委们认真倾听,不时提出专业问题,选手们沉着应对,现场气氛紧张而活跃。经过激烈的角逐,最终决出了团体一等奖、二等奖各1名,以及最佳创意奖、现场演示奖、实用价值奖各1名。

在颁奖仪式上,竞赛评委指出:“这次竞赛不是单纯的技术秀,所有方案都瞄准了实际业务痛点。我们正处在人机协同的关键转型期,既需要培养‘懂AI的业务骨干’,也要锻造‘懂业务的AI能手’。”

获奖选手在赛后表示:“这次竞赛让我们深刻感受到了AI技术的强大魅力,它为我们打开了全新的思路和视野。在准备比赛的过程中,我们不断学习、探索,将AI技术与统计调查工作紧密结合,收获颇丰。未来,我们会继续努力,将以此次竞赛为契机,进一步探索AI技术的实际运用,为统计调查工作贡献力量。”

离场时,电子屏幕仍循环播放着参赛作品的精彩集锦。这些跃动的代码与智能的产出,恰如赛场背景板上那句“AI赋能 智创未来”的标语,当AI技术走出实验室,真正融入统计调查工作场景,或许就是这场竞赛最动人的续章。

本报讯 今年以来,国家统计局广州调查队积极探索,利用信息化系统“数据管理及专项调查平台”,实现统计调查数据台账自动生成、集中管理和统一利用,取得了良好效果。

据了解,广州队通过平台调查直报模块实现统计调查信息系统常用的直报名录库功能,为调查专业的调查对象推送报表,同时根据需要进行台账内容,如收集调查对象提供的台账文件附件、IP、定位、图片、签名、文件包等多种非结构化数据。该队为每个调查台账数据上报用户开通名录库账号并下发调查台账模板,设置对应的数据收集附件,开通直报模块填报任务下发给直报用户,上报期结束后从文件后台导出上报的原始数据,并派发下期报表台账,实现自动收集台账原始数据。

以前,台账数据分专业分期别分散存储在不同工作人员的电脑中,管理和开发都存在很大困难。利用直报模块则可实现台账原始数据的集中自动收集,还可避免人工分散收集数据引入的人为误差,以及分散收集数据在人际间传递可能造成的数据安全风险。在实践中,从直报模块自动采集的数据包含大量重复出现的指标名称等冗余数据,直接将数据导入数据库会导致大量无效冗余数据,占用数据库空间。为解决这个问题,广州队使用表结构映射的方式,自动实现数据表“瘦身”,大大节约了存储空间,同时能替代繁重的系统间数据表人工调整工作。

结构映射是原始数据表与数据库数据表的列的对应关系,通过配置映射,可以从原始表中提取数据库表指定列的数据,不需要将整张原始表存入数据库。使用表结构映射可以将原始数据表中反复出现的区划代码和名称、指标编码和名称以及其他指标明细信息剥离,只提取当期数据。广州队将反复出现的这些统计调查各项任务具体信息数据独立保存为一张任务表,通过任务号ID从任务表获得任务具体信息。

据介绍,在实践中展示和利用统计调查数据经常碰到两个问题:一是需要集中展示的数据分散在不同的数据表上,如何组合的问题;二是展示报表的复杂表头以及文字的复杂版面信息系统难以支持的问题。为解决数据组合问题,广州队在数据包里通过编辑SQL语言和设置参数(如报表期)将特定条件下不同报表的数据组合起来,并定义为一个数据包方便使用。同时,为解决复杂排版问题,该队使用文件模板,将数据之外的文档固定内容做成一个模板,在需要加入数据的地方引用具体数据包名称,即可合成为最终的数据报表。

赵美

陇南队推广 畜禽监测数据采集直报

本报讯 今年,国家统计局陇南调查队以甘肃省推广实施畜禽监测调查移动APP用户直报试点工作为契机,大力推广统计调查信息化手段应用,提高畜禽监测调查数据质量。

陇南队农业农村科多次组织学习国家统计局《主要畜禽监测调查移动统计APP》《统计调查机构采集平台》操作手册,深入学习和领会新技术应用业务知识,全面掌握新技术操作要领。扎实开展统计云平台与移动APP直报联动测试,熟练掌握业务流程及操作规范,为开展试点工作筑牢基础。

该队联合3个县国家调查队同步开展试点工作,指导其各自优先选择一个条件相对较好主要畜禽调查点,作为第一季度移动统计APP数据采集直报试点单位。召开试点前期对县级业务人员与辅助调查员的业务培训,做好现场交流和培训,提高培训成效;同时,市队分管领导和业务人员按照工作计划分别对3个县的试点进行现场指导,保障试点工作有序推进。建立试点工作问题台账,各县认真仔细梳理试点中易错环节与技术规范,市队全面收集整理后,形成全市可复制的试点经验。

同时,该队还组织召开3个县国家调查队上半年应用推广培训会,以一季度3个县试点成果为范例,结合各自实际按成熟度梯度推进,二季度实现半数监测点与大型养殖场智能终端采集推广应用。认真总结上半年3个国家调查队试点和示范经验,按计划召开全市移动手持智能终端数据采集业务培训和工作推进会,确保三季度全市九县区推广使用,年内实现所有调查监测点和大型养殖场移动APP直报全域覆盖,不断提升畜禽监测调查数据质量。

肖平

黄石队深化 信息技术统计应用

本报讯 今年,国家统计局黄石调查队积极探索Python语言在统计数据处理、审核等方面的应用,实现工作效能与数据质量双提升。这是黄石队探索农业统计电子台账平台建设后,推进信息技术应用又一举措。

黄石队组建Python学习实践兴趣小组,通过购置相关书籍、参加集中培训、开展交流分享等方式,搭建“保障支持+培训指导+交流互助+成果应用”平台,营造比学赶超、争先创优、共同提升良好学习氛围,深入实践Python语言在统计调查领域的应用,全方位提升干部队伍运用Python助力工作的能力。

在学习实践过程中,居民消费价格调查专业聚焦基期轮换价格双采卡脖子难题,利用Python开发新旧基期规格品设置和采价任务转换共享程序,实现新旧基期调查目录分类保持不变规格品的设置和采价任务的自动“继承”。该程序已在湖北省推广应用,有效减轻基层工作负担。住户调查专业积极利用基于Python开发的通用工具进行数据审核、汇总并向县级拓展应用,为加强数据生产过程管理和基础工作质量控制提供有力抓手。

据介绍,黄石队将持续推动现代信息技术与统计调查业务融合发展,充分发挥信息化对统计现代化的驱动作用,进一步提升统计调查生产能力、数据质量和服务水平。

汪孝雨



为完成第四次全国农业普查遥感测量试点任务,摸清粮食“家底”,国家统计局上虞调查队近日利用无人机技术开展高精度实地航拍调查,同步配合航片智能解译模型进行精准分析。

陈正洁 摄

顺义区局推进智慧统计 一产采集子系统试点工作

■ 肖娜

北京市顺义区统计局积极推进智慧统计一产采集子系统试点工作,全力保障试点工作高质量完成。

据介绍,北京市统计局为解决现有一产采集系统双平台嫁接存在的双向派表不通、返回修改繁琐等问题,争取在国家统计云北京节点增加一产采集内容,以期切实减轻基层负担,提升统计工作效率。

按照基层基础工作牢固、工作量适度、种植结构多元化的原则,顺义区局对全区涉农镇街进行了全面深入的调研与评估。通过综合考量各镇街的统计工作规范性及农业生产多样性等因素,最终择优选取南彩镇和北小营镇作为试点镇。南彩镇和北小营镇农业资源丰富,涵盖多种农作物种植,拥有设施农业与乡村旅游项目,为试点工作提供了丰富且具代表性的数据样本,为试点工作筑牢根基。

为做好试点工作,该局组织所有涉农镇街统计所农业报表负责人参加北京市局农村处召开的视频培训会。培训会上,北京市局培训人员围绕功能模块、操作流程进行了详细讲解。参会人员通过视频培训提前熟悉智慧统计一产采集子系统操作流程,为试点工作开展做好充分准备。搭建高效沟通平台,组建专项工作微信群,畅通市、区、镇、村四级沟通渠道。通过该平台,四级人员能够实时共享工作进展、交流问题难点,确保问题从发现、反馈到解决形成闭环管理,有效保障试点工作稳步推进。

培训不仅涵盖试点镇、村及自主填报企业调查员,顺义区局还组织其他镇农业报表负责人、部分村级、企业调查员参与。这种“以点带面”的培训模式,

确保从试点区域到非试点区域的统计工作人员均能熟练掌握试点工作要求与填报流程,为未来系统的全面推广奠定坚实的人力基础。不仅如此,北京市局农村处和公司技术人员还深入试点镇街,为基层工作人员进行面对面指导。公司技术人员围绕移动小程序端和平台机构端操作流程进行详细讲解,通过PPT展示讲解、实际操作演示等方式,进行了全方位、深层次的详细讲解,让参训人员直观了解系统操作要求及要点,同时针对参会人员提出的各类问题,进行现场答疑解惑,确保培训实效,切实解决基层人员在实操中可能遇到的问题难点。

针对镇、村、企业在填报过程中遇到的问题,顺义区局及时了解情况,与北京市局沟通协调。通过电话、微信、实地走访等方式,及时了解镇、村、企业在填报过程中遇到的问题,并与北京市局农村处和公司技术人员共同探讨解决方法,及时解答问题,实现全流程、不间断的培训指导,确保各层级工作人员在填报过程中遇到的问题能够得到及时解决,保障数据填报的准确性与时效性。

在此基础上,顺义区局组织区级、镇级、村级、企业各层级人员,立足自身工作领域,对系统进行全流程模拟操作。从报表创建、数据录入,到报表上报、审核验收,各层级人员按照实际工作场景对每一个环节都进行反复测试,力求挖掘系统在不同场景上报、不同层级上报及不同环节操作等全流程过程中需要完善的地方。对测试过程中发现的问题进行全面分类整理,无论是操作界面的优化建议,还是数据填报逻辑疑问,均进行详细记录、分类整理,并及时与公司技术人员沟通反馈,提出改进方案,促进提升平台功能。

广州队实现统计调查 数据台账自动化