

谈谈做好企业类调查工作的几点认识

■ 董晓丹

企业类调查主要包括采购经理调查、新设立小微企业和个体工商户跟踪调查及服务零售结构调查。笔者结合工作实践,谈谈做好企业类调查工作的几点认识。

当前企业类调查存在的问题主要包括:一是个别样本单位向统计机构报送的报表种类较多,认为增加额外负担,填报数据时存在敷衍、拖延现象;部分企业人员交接不到位或上报不及时,导致统计机构无法及时了解相关情况并做到一对一培训,影响数据及时性、准确性。二是一些小微跟踪调查的样本单位缺公章、专门财务人员等,且不用交税的居多,营业收入台账建立不及时,各职能部门对其缺乏合理有效的约束机制。

做好企业类调查工作,应注重以下几个方面:

一是深化认识,完善制度。要切实增强对企业类调查工作重要性的认识,每年根据工作安排召开三项调查业务培训会议布置相关工作,全方位增强调查人员的工作责任感和使命感。在贯彻工作制度上,要落实责任人制度和交接制度,当人员发生变动时,及时组织人员交接,并在规定时间内报告,保证工作的连贯性和稳定性;健全完善台账制度,包括统计机构日常工作台账、数据质量自查核查台账、企业台账等,对调查数据的产生和演变过程进行详细记录,了解掌握数据的采集背景和原始记录,便于随时查阅和追溯;健全统计报表催收审核制度、数据质量评估监控制度、数据质量通报制度。建立健全企业回访核查制度,通过与相关人员的面对面交流,深入了解企业填报数据的依据和实际情况,发现问题及时给予指导和纠正。

二是把好“事前、事中、事后”三关。首先,把好“事前”培训关。加强对统计机构和调查人员的培训,使其深入理解各项制度的要求和操作流程,提升数据质量意识与业务能力。扎

实开展样本核实,加强与样本企业沟通联系,做好样本维护。同时,在年报前明确样本企业营业状态和经营情况。其次,把好“事中”沟通采集关。严格按照规定与企业沟通联系,减少因操作差异引发的数据偏差。同时,指导企业相关人员及时、准确、规范地记录数据采集过程中的各类信息,为后续的数据审核与追溯提供完备依据。再次,把好“事后”审核上报关。对于存疑数据,及时与企业沟通核实。对报表的查询笔数、错报漏报笔数、及时纠正笔数以及数据质量事故等进行通报,进一步强化调查人员和样本企业的责任意识。

三是强化检查指导与宣传引导。把监督考核

与典型示范紧密结合,精心挑选并树立一批先进典型,发挥示范引领作用,营造比学赶超的浓厚氛围;同时,制作并推出面向企业的动画、短视频、案例手册等多样化宣传产品,用通俗语言讲清调查意义、用鲜活案例展示填报价值,切实提高企业配合度和数据源头质量。

四是提高信息化应用能力。坚持“制度+技术”双轮驱动,建立数据质量实时监控预警机制,持续优化平台程序审核功能,实现报表数据横向、纵向的逻辑校验、趋势分析、异常提示等功能“一键完成”,及时发现并处理数据异常情况,为数据质量管控提供更加有力的技术支持。

(作者单位:国家统计局邢台调查队)



原永红 绘图

辅调员队伍建设如何抓

■ 李菊 欧阳海现

辅调员是连接业务人员和调查户的“桥梁”,在统计调查数据采集过程中承担着指导、督促和核实的重要职责,辅调员队伍建设成效直接影响源头数据质量。笔者结合工作实际,就如何做好辅调员队伍建设谈几点认识。

加强管理 完善制度

制度是做好工作的“指南针”。结合工作实际印发辅调员管理办法,明确工作职责、聘用条件、管理培训制度、待遇和考核等内容,加强对管理办法的执行。把好聘用关,根据各个专业的特点,制定选拔标准,重点考察政治素养、责任心和沟通表达能力方面,适当选拔党员辅调员,采用村(社区)推荐和聘用单位考核的方式选拔。建立辅调员档案,业务人员定期采集辅调员基本信息,办公室进行汇总建档。配发统计调查证,严格入户调查佩戴调查证要求,做好调查证管理,针对遗失、换证、补办及时处理,收回已解聘辅调员调查证。

加强考核 提高效率

坚持把平时考核作为加强日常管理、激励担当作为的重要抓手。完善考核指标,通过走访调研、队内研讨和征求辅调员意见的方式,完善住户调查、农业调查和劳动力调查专业考评办法,主要考评指标包含开展调查工作规范性、上报调查资料及时性和完整性、入户指导情况、数据保密制度执行情况、配合完成其他调查任务等,按季度公布考评结果,考评结果作为劳务费发放和年底表彰先进、激励先进的依据。强化考核过程管理,以提高工作质量为考核导向,注重过程管理,针对季度考评结果,业务人员要通过实地陪访、谈心谈话等方式,及时提醒工作中存在的问题并督促整改。

加强指导 提升能力

做好对辅调员诚信职业道德教育和业务知识指导,锻造一支懂业务懂法治的统计调查尖兵。入户指导要有针对性,带着问题、任务入户,业务人员提前梳理辅调员工作中存在的问题,制作问题清单,面对面反馈问题,做好示范指导。开展好

“党建+业务”县乡村三级联合主题党日,在调查痛点区域开展“田间地头”式业务指导活动,及时解决数据采集问题。通过专业业务培训、现场统计法治宣传、编印统计应知应会手册,加强“诚信、依法统计”职业道德教育,提升业务能力,营造依法统计良好氛围。加强数据审核问题反馈效率,开展对业务人员数据审核能力的培训,积极利用Python工具提高审核效率,对审核中的问题及时联系辅调员逐一核实和修正,提高源头数据质量。

人文关怀 凝心聚力

关心关爱好辅调员队伍,通过侧面了解和谈心谈话的方式了解他们基本情况,及时听取辅调员对工作的意见建议,协调好调查工作和村社区工作量,提升配合力,增进认同感。做好队伍激励工作,对工作认真负责、表现优异、成绩显著的辅调员公开表彰与宣传。针对生病住院和家庭困难的辅调员及时看望慰问,给予关怀和帮助。为辅调员购买人身意外险,发放防暑降温用品和劳动防护用品,加强辅调员工作保障。

(作者单位:国家统计局阜宁调查队)

统计科普

国内(地区)生产总值概述(三)

■ 赵同录 柳楠

三、国内(地区)生产总值的三种核算方法

国内(地区)生产总值反映的是所有常住单位一定时期内生产活动的最终成果,它有三种表现形式:价值创造、收入形成和最终使用。从价值创造看,它是所有常住单位在一定时期内生产的全部货物和服务价值与同期投入的全部非固定资产货物和服务价值的差额,即所有常住单位的增加值之和;从收入形成看,它是所有常住单位在一定时期内形成的劳动者报酬、生产税净额、固定资产折旧和营业盈余等各项收入之和;从最终使用看,它是所有常住单位在一定时期内最终使用的货物和服务价值与货物和服务净流出价值之和。三种表现形式分别通过生产法、收入法和支出法来核算,三种方法分别从生产、分配、使用三个角度反映生产活动的最终成果。

生产法是从生产过程创造新增价值的角度衡量生产活动最终成果的方法,即从生产过程创造的货物和服务价值中,扣除生产过程中投入的中间货物和服务价值,得到增加值。将国民经济各行业生产法增加值相加,得到生产法国内(地区)生产总值。计算公式为:

国内(地区)生产总值=Σ各行业增加值

增加值=总产出-中间投入

其中,总产出是指常住单位在一定时期内生产的所有货物和服务的价值,中间投入是指在生产过程中消耗和使用的非固定资产货物和服务的价值。收入法是从生产过程形成收入的角度,根据生产要素在生产过程中应得的收入份额反映最终成果的一种核算方法。按照这种核算方法,增加值由劳动者报酬、生产税净额、固定资产折旧和营业盈余四部分相加得出。计算公式为:

国内(地区)生产总值=Σ各行业增加值
增加值=劳动者报酬+生产税净额+固定资产折旧+营业盈余

其中,劳动者报酬是劳动者从事生产活动应获得的全部报酬,既包括货币形式的报酬,也包括实物形式的报酬;生产税净额是生产税减生产补贴后的差额,生产税指政府对生产单位从事生产、销售和经营活动,以及因从事生产活动使用某些生产要素(如固定资产和土地等)所征收的各种税收、附加费和其他规费,生产补贴是政府为影响生产单位的生产、销售及定价等生产活动而对其提供的无偿支付;固定资产折旧是从从事生产活动使用的房屋和机器设备等固定资产在核算期内由于自然退化、正常淘汰或损耗而导致的固定资产价值下降;营业盈余是指常住单位创造的增加值扣除劳动者报酬、生产税净额和固定资产折旧后的余额。

支出法是从货物和服务最终使用的角度衡量

核算期内生产活动最终成果的方法,包括最终消费支出、资本形成总额与货物和服务净流出三个部分。计算公式为:

国内(地区)生产总值=最终消费支出+资本形成总额+货物和服务净流出

其中,最终消费支出是指常住单位为了直接满足个人或公共消费需求发生的货物和服务的支出总额,包括常住单位从本国(地区)经济领土和国外(本地区外)购买的货物和服务的消费支出,按支出主体可分为居民消费支出和政府消费支出;资本形成总额是指常住单位在一定时期内获得减值的固定资产和库存货物的市场价值变动,包括固定资产形成总额和存货变动;货物和服务净流出是指出口与进口的差额。

上述三种方法核算的国内(地区)生产总值,从理论上讲应该是一致的,但在具体核算过程中,由于核算方法和资料来源的不同,核算结果可能会有一定的差异。这种差异为统计误差,统计误差在可接受范围内是允许存在的。

通常将生产法和收入法核算统称为GDP的生产核算,我国GDP以生产核算的数据为准,同时也开展支出法核算。GDP核算分为现价核算和不变价核算,下面章节将分别介绍相关情况。

(摘自《领导干部应知应会主要统计指标诠释》,中共中央党校出版社 中国统计出版社)

探讨交流

工业价格调查 如何开展数据核查

■ 马秀艳

工业生产者价格指数作为国民经济核算与宏观经济分析调控的关键依据,其数据质量直接影响政策制定的科学性与有效性。数据核查是保障工业生产者价格调查源头数据真实性、夯实统计基础、规范调查流程的核心环节,对基层统计工作意义重大。笔者结合工作实践,就开展工业生产者价格调查数据核查谈几点认识。

提前谋划部署

统计业务人员应深入学习《工业生产者价格统计报表制度》和数据质量核查抽查方案,持续提升理论水平与专业素养,有序规划全年核查工作。结合区域经济结构与产业特色,制定可操作性强的年度核查计划,明确企业走访时间、任务分配量及工作路线图,确保核查工作有序开展。

与此同时,对辖区内调查企业进行全面梳理,按照地理位置、企业类型、行业属性等方面实施分类分层安排,采用“同区域全覆盖”核查模式,最大限度提升核查效率与精准度。建立动态管理台账,将企业统计人员频繁变动、规格品价格长期无波动或波动较大、填报数据与凭证不符以及新增调查企业等列为重点关注对象;对存在数据质量问题的企业实施台账化跟踪管理,定期开展复查。

规范核查步骤

在开展实地核查前,业务人员需提前与企业沟通,明确走访时间与核查重点,以便企业做好准备。核查过程中,严格遵循制度规范,采用流程化检查方式,重点核查企业价格台账记录的完整性、统计资料归档的规范性

以及统计数据的准确性。对本年度统计报表与原始凭证进行逐笔核对,确保数据真实可靠;并督促企业及时更新《工业生产者价格调查规格品信息卡》,完善价格台账建设,实现数据可追溯、可核查。

业务人员要详细记录核查情况,建立完整的访企核查档案。通过与企业填报人员深入座谈,全面了解规格品选定原则、采价时间、采价凭证选择标准及数据上报流程等关键环节,结合企业实际生产经营状况与市场价格走势,对数据真实性进行综合研判。针对统计能力薄弱、报表填报存在问题的企业,开展现场业务指导,督促其立行立改,切实增强核查工作的针对性与实效性。

落实问题整改

数据质量核查的最终目标是实现数据质量的持续提升,因此必须将督促企业整改落实作为工作重点。核查结束后,业务人员应及时整理归档核查资料,对核查工作进行全面复盘,系统梳理总结存在的问题,形成详细的问题清单,并制定针对性整改措施,确保问题整改到位,切实提升调查工作质量。

针对企业在指标理解、台账建立等方面存在的共性问题,开展专项培训;对个别企业的个性化问题,提供“一对一”精准指导,督促企业规范日常填报工作,完善基础资料的归档管理,严格把控调查工作各环节。

同时,充分利用核查契机,深入开展企业调研与座谈交流,全面评估调查产品的行业代表性、价格可比性以及报表填报规范性。对关停并转等已不具备行业代表性的企业要及时进行调整,优化样本结构,确保调查数据能够准确反映市场动态。

(作者单位:国家统计局吴忠调查队)

多管齐下推进 畜禽监测调查手持终端直报

■ 高敏

在全面推进统计现代化改革的背景下,主要畜禽监测调查手持终端直报已成为提升源头数据质量、减轻基层负担的关键抓手。笔者结合实践经验,就提升主要畜禽监测调查手持终端直报质效谈几点意见。

做好统筹,夯实直报工作根基

将终端直报纳入年度重点工作任务清单,成立专项工作组,制定路线图和时间表,明确责任分工与进度节点。通过定期调度会压实各级责任,推动直报工作从试点向全面推广迈进。

通过调研评估,将辅调员和企业统计员划分“全程协助型、重点指导型、独立操作型”,打破传统“一刀切”培训模式,为后续差异化培训提供靶向依据。

做好信息预处理。报表开网前,统一模板收集辅调员与企业统计员的姓名、手机号、负责样本点等核心信息,强化手机号实名认证核验,从源头杜绝账号注册失败等技术问题,为直报工作筑牢数据基础。

强化培训,打造阶梯式提升体系

针对终端操作难点,编制“图解式”式手册。重点覆盖三大模块:终端设备与APP安装配置、畜禽品种与产量数据采集规范、审核提交与错误修正流程。指南设计通过“步骤截图+文字注解”的直观呈现,破解基层对数字化工具的操作壁垒。

通过场景化实训增强实操能力。先通过集中演示讲解账号管理、数据保存等基础功能,再以“生猪存栏录入”“禽蛋产量修正”等典型场景开展实战演练,最后针对密码遗忘丢失、逻

辑审核错误等常见问题进行案例复盘。让操作人员在沉浸式训练中掌握核心技能。

发挥好传帮带作用。业务骨干与操作不熟练人员结对带教,通过跟岗观察现场操作流程,即时处理无法登入、输入键盘遮挡编辑区等细节问题,帮助操作人员形成标准化操作记忆,提升数字化工具应用信心。

织密全周期保障网络

建立报表周期前的终端“体检”机制。提前启动APP版本升级核验、设备兼容性测试等专项工作,对发现的系统适配问题及时联动技术部门解决,将风险隐患消除在数据采集前。

“全时在线”响应解决难题。常规问题通过预录视频库即时解答,技术难题转接业务人员“一对一”视频指导,系统问题建立台账跟踪解决。直报期间,实行“全天候在线”服务模式,确保基层疑问第一时间得到响应,让操作人员在数据采集过程中无后顾之忧。

以上门服务破解特殊难点。针对设备故障、“数字鸿沟”、网络盲区等特殊问题,组建“移动指导组”现场攻坚。这种“下沉式”服务,切实打通了直报工作的“最后一公里”,让数字化成果惠及每一个基层节点。

总之,做好手持终端直报,要切实做好统筹谋划的“顶层设计”,精准滴灌的“培训赋能”,贴身贴心的“服务保障”形成合力,基层统计人员方能从“畏难观望”转变为“得心应手”,让数据采集从“层层转报”进阶为“即采即传”,现代信息技术才能成为畜禽统计调查高质量发展的有效手段。

(作者单位:国家统计局海口调查队)